



Buenos Aires, 17 de Octubre de 2022

GCIA DE SISTEMAS

Ref.: Solicitud de CDE Servicio de soporte y mantenimiento Moodle

Proveedor: Verónica Carolina Letizia (LEVEL IT)

SEÑORA GERENTA Julieta Troncoso:

Se requiere la renovación del servicio de mantenimiento de las aplicaciones Moodle (plataforma de e-learning) que soportan a los procesos de Capacitación y de RRHH, respectivamente.

Dicha aplicación fue implementada durante el 2017 (versión 2.7) y actualizada en el 2021 (versión 3.10) por el proveedor Level IT, quien también brinda soporte en la actualidad.

Características técnicas del servicio provisto, que se necesita renovar:

- Renglón 1 – Servicio de soporte y mantenimiento Moodle mensual
- Renglón 2 – Pack de 50 horas adicionales opcionales al servicio de soporte y mantenimiento mensual para Moodle

Dado que la aplicación Moodle ya se encuentra implementada y operativa, siendo Level IT el proveedor con conocimiento técnico de la instalación específica de EANA y quien actualmente brinda soporte; y considerando que EANA no dispone de los recursos necesarios internos para el soporte.

Se requiere la contratación directa por excepción, según manifiesta el ítem 3 del punto XIII.1. (Excepciones) *“La realización de obras o adquisiciones de bienes o servicios científicos, técnicos, tecnológicos, profesionales o artísticos o la locación de obras o servicios cuya ejecución deba confiarse a empresas, personas, artistas o especialistas en la materia o de reconocida capacidad y experiencia, fundándose en la necesidad de requerir específicamente los servicios de las personas humanas o jurídicas”* del Reglamento de Compras y Contrataciones de EANA, para los servicios que brinda la empresa Level IT, dado que este es el único proveedor que cubre las necesidades que demanda EANA S.E.

Período de renovación: 12 meses

Sin otro particular, saludo a usted muy atte.

A LA SEÑORA

GERENTE DE COMPRAS

Julieta Troncoso

S _____ / _____ D


JUAN PABLO BELMANA
Gerente de Sistemas
Empresa Argentina de Navegación Aérea
Sociedad del Estado