



Reporte anual 2021



Ministerio de Transporte
Argentina

EANA | NAVEGACIÓN
AÉREA ARGENTINA

Empresa Argentina de Navegación Aérea Sociedad del Estado.
Reporte anual de gestión 2021 EANA S.E.

Primera edición.
Buenos Aires, Abril 2022

Fotografía de tapa: Edith Irene Lezcano, Controladora de torre. Aeropuerto de Salta.
Fotografía de contratapa: Aeropuerto de Salta.



Reporte anual 2021



Índice

Mensaje de la presidenta de EANA S.E	9
Somos EANA	13
Historia	14
La empresa	16
Misión, Visión y Valores	18
Autoridades	20
Servicios	22
Tasas	32
Transparencia y buen gobierno	36
Contexto COVID - 19: “El año de las vacunas”	43
EANA en números	55
Hitos de gestión	59

Plan estratégico	67
Seguridad Operacional	71
Dotación y capacitación	77
Infraestructura edilicia	85
Infraestructura tecnológica	91
Rediseño del espacio aéreo	100
Públicos estratégicos	103
Convenios	106
Nuestra gente	109
EANA diversa e inclusiva	124

Nuestros aeródromos	131
SARR - FIR Resistencia	132
SACF - FIR Córdoba	136
SAMF - FIR Mendoza	141
SAEF - FIR Ezeiza	144
SAVF - FIR Comodoro Rivadavia	152
Glosario	156
Fuentes	160





Gabriela Logatto, presidenta y gerenta general de EANA S.E.

Mensaje de la presidenta de EANA S.E. — — — — — ➤

El 2021 fue un año complejo, caracterizado por el arribo de las vacunas y una paulatina recuperación de las operaciones. Los primeros doce meses de la pandemia del COVID-19 tuvieron un fuerte impacto en la industria aeronáutica global y en la vida cotidiana de todas las personas. Sabíamos que el nuevo año no sería fácil. Sin embargo, con la experiencia de haber transitado ese primer período, tan desafiante y aleccionador, lo afrontamos con el compromiso intacto de brindar un servicio de excelencia y convencidos de que el camino que habíamos iniciado era el correcto. De esta manera, pudimos sostener la operación sin interrupciones y logramos avanzar en los diversos objetivos que nos propusimos al comienzo de nuestra gestión.

Así, y reafirmando nuestra convicción de que el capital humano es el recurso más importante con el que cuenta nuestra empresa, dimos pasos fundamentales en aras de lograr una de las metas planteadas cuando asumimos esta enorme responsabilidad, y lo hicimos con hechos concretos: creamos el Plan de Becas para el Curso Inicial de Contro-

...logramos avanzar en los diversos objetivos que nos propusimos al comienzo de nuestra gestión.

Todos estos logros fueron posibles gracias al trabajo, la dedicación y la pasión de cada una de las personas que forman parte de EANA S.E.

lador/a de Tránsito Aéreo, implementamos el Plan Anual de Instrucción Nacional, creamos junto con la Universidad Provincial de Ezeiza la Licenciatura en Administración de los Servicios de Navegación Aérea, entre otras acciones. De esta forma, buscamos jerarquizar y robustecer las capacidades de los trabajadores y trabajadoras de EANA, entendiendo que cada persona es fundamental para lograr los objetivos que nos hemos propuesto.

Además, a pesar de las dificultades que trajo aparejadas la pandemia, seguimos adelante con los proyectos de modernización en infraestructura

edilicia y tecnológica planteados en el Plan Estratégico 2020-2024, todos proyectos de alcance federal y que apuntan al fortalecimiento de la operación. Entre ellos podemos destacar como hitos principales: la digitalización de todas las comunicaciones aeronáuticas del país poniendo fin a la red analógica; la incorporación de 9 radioayudas para la navegación aérea y la instalación de nuevos Sistemas Automáticos de Observación Meteorológica en distintos aeropuertos del país; y el

inicio de las obras de modernización en las Torres de Control de Río Grande, Mar del Plata y Morón.

Este esfuerzo significó que, de los últimos tres años, el 2021 haya sido el de mayor inversión por parte de EANA S.E., lo que nos llena de orgullo y nos permitirá volar a nuevas alturas.

Cabe recordar que, por intermedio de esta gestión, la empresa cuenta ahora con presupuesto asignado por parte del Estado Nacional, lo que sin dudas fue clave para poder seguir avanzando con nuestros desafíos.

Además, contamos con el apoyo de nuestros públicos estratégicos, nacionales e internacionales, con los que firmamos diversos convenios a lo largo del año. En este apartado, debemos destacar la obtención del crédito otorgado por el Banco de Desarrollo de América Latina que nos permite

avanzar en el ambicioso proyecto de Modernización del Sistema de Vigilancia del Tránsito Aéreo, promovido por el Ministerio de Transporte de la Nación, y a través del cual buscamos el fortalecimiento de los sistemas de vigilancia del espacio aéreo argentino y del Sistema Nacional de Aeropuertos.

Todos estos logros fueron posibles gracias al trabajo, la dedicación y la pasión de cada una de las personas que forman parte de EANA S.E. A todas y todos ustedes, infinitas gracias.

Sabemos que aún queda mucho por recorrer, ya hemos iniciado el camino de la transformación del sector donde estamos potenciando las capacidades de los servicios de navegación aérea de nuestro país, brindando un servicio público esencial de excelencia, cuidando los intereses de la sociedad y el Estado, y velando por el bienestar de nuestra gente.

Lo que somos capaces de realizar me hace sentir orgullosa de poder decir que, unidos y unidas, SOMOS EANA.



Dra. Gabriela Logatto



Natalia Bonazola
CTA TWR. SABE.

Micaela Rodríguez
CTA TWR. SABE.

Recorrida, torre de control Aeroparque Jorge Newbery.

01. Somos EANA

Torre de control Aeropuerto Internacional de Ezeiza.



Historia

El 15 de marzo de 2007, bajo la presidencia de Néstor Kirchner se transfiere el control de la actividad aérea a manos civiles, mediante la creación de la Administración Nacional de Aviación Civil (ANAC) como Autoridad Aeronáutica Nacional.

El ex presidente había comprendido la importancia de llevar al Estado Nacional a un modelo de gestión de los servicios de navegación aérea que acompañe las perspectivas de desarrollo del país y que a su vez cumpla con las recomendaciones efectuadas por la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI).

Esta visión de una necesidad de transformación en la industria aeronáutica, fue el comienzo de un largo camino en la jerarquización y el fortalecimiento del sector, que continuó y se profundizó durante ambas presidencias de Cristina Fernández.

Si bien la creación de la ANAC (Administración Nacional de Aviación Civil) fue el primer

paso, la entidad cumplía la triple función de ser: prestadora, fiscalizadora y reguladora de los servicios de navegación aérea; mientras que las recomendaciones internacionales apuntaban a la necesidad de separar dichas funciones.

Dada esta circunstancia y teniendo en cuenta el panorama mundial, el 12 de noviembre de 2011, se transfiere la prestación de los servicios de Navegación Aérea a la Fuerza Aérea Argentina dependiente del Ministerio de Defensa.

Esta medida no iba a resultar definitiva porque la experiencia global indicaba “que cuando resultase económicamente viable, los Estados tendrían que considerar la posibilidad de establecer

...bajo la presidencia de Néstor Kirchner se transfiere el control de la actividad aérea a manos civiles...



2007 ANAC



2011 FAA



2015 EANA

entidades autónomas para gestionar los servicios de navegación aérea”. (OACI, 2012)

Sumado a esto, y siguiendo las recomendaciones internacionales, quienes trabajaban en el sector vieron la necesidad de que los servicios se presten en un ámbito civil, profesional y jerarquizado. Con este fin se organizaron y emprendieron la lucha por la jerarquización de los servicios de navegación aérea y la conformación de una empresa del Estado.

De esta manera, el 15 de julio de 2015, durante el segundo mandato de Cristina Fernández se sancionó la Ley N° 27.161, que estableció

la creación de la Empresa Argentina de Navegación Aérea Sociedad del Estado (EANA S.E.) y se constituyó como servicio público esencial a los servicios de navegación aérea.

Finalmente, el 16 de enero de 2020, Gabriela Logatto con más de 25 años de experiencia y trayectoria en el sector se convirtió en la primera mujer en ser presidenta de EANA S.E. y una semana después asumió como gerenta general de la empresa.

...durante el segundo mandato de Cristina Fernández se sancionó la Ley N° 27.161, que estableció la creación de EANA S.E.





La empresa

Su objetivo es brindar un servicio público esencial de excelencia...

EANA S.E. es la empresa prestadora del servicio público esencial de navegación aérea en la República Argentina y sus aguas jurisdiccionales, es la autoridad que implementa, como política pública, la planificación, dirección, coordinación y administración del tránsito aéreo, de los servicios de telecomunicaciones e información aeronáutica, las instalaciones, infraestructura y redes de comunicaciones del sistema de navegación aérea. La empresa, es propiedad del Estado Nacional y se encuentra bajo la órbita del Ministerio de Transporte, su accionista mayoritario con el 80% de las acciones, el 20% restante corresponden al Ministerio de Defensa. Posee actualmente una estructura operativa que comprende 54 aeródromos y aeropuertos, además de 5 centros regionales de control de área (ACC). Sus oficinas centrales, se encuentran situadas en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. EANA S.E. realiza la gestión del tránsito aéreo (ATM), mediante una in-

fraestructura tecnológica propia de comunicaciones, ayudas a la navegación y vigilancia, desplegada a lo largo y a lo ancho del país. Sus usuarios son todos los operadores tanto de la aviación nacional, regional e internacional que vuelan en cielo argentino.

Su objetivo es brindar un servicio público esencial de excelencia, ofreciendo seguridad, regularidad, eficiencia y cuidado del medio ambiente en las actividades desplegadas, protegiendo la integridad de las personas, tanto de los usuarios de los servicios como de sus trabajadoras y trabajadores, haciendo un uso racional y transparente de los recursos del Estado utilizados. A su vez, EANA S.E. es fiscalizada por la Administración Nacional de Aviación Civil (ANAC), que es la autoridad de aplicación en materia de Aviación Civil en la República Argentina.



Torre de control. Aeropuerto de Córdoba.



Misión

Brindar los servicios de navegación aérea de manera segura, eficaz y sustentable, satisfaciendo las necesidades de nuestros públicos estratégicos y cuidando los intereses del Estado.



Visión

Ser referentes regionales en la prestación de servicios de navegación aérea, fortaleciendo el desarrollo de nuestro recurso humano y contribuyendo al crecimiento de la industria y de la sociedad argentina en su conjunto.



Valores

Protección de los intereses del Estado

Beneficiar siempre el interés público por sobre el particular, porque la defensa de los intereses del Estado es también la de todos los argentinos y las argentinas.

Vocación de servicio

Mostrar el mayor compromiso en brindar un servicio público esencial de excelencia para nuestros usuarios.

Integridad, idoneidad y profesionalismo

Poseer la aptitud y capacidad necesaria para la labor requerida, actuando con responsabilidad, honestidad y respeto tanto en acciones propias como en la interacción con terceros. Ser merecedores y merecedoras de confianza.

Unidad

Mantener el compañerismo y la solidaridad dentro de los equipos de trabajo como fuera de ellos, privilegiando objetivos colectivos por sobre los individuales.

Seguridad Operacional

Brindar operaciones seguras y confiables como base fundamental de todas nuestras acciones.

Sostenibilidad

Colaborar con el desarrollo económico, social y medioambiental contribuyendo al bienestar general de las argentinas y los argentinos.

Diversidad e igualdad de oportunidades

Promover el respeto por las diversidades, la igualdad de oportunidades y trato, la equidad efectiva entre los géneros y la consolidación de un espacio de trabajo libre de violencias en todas sus formas.

Autoridades

Gabriela Logatto
Presidenta y gerenta general

Laureano Quiroga
Vicepresidente y gerente ejecutivo de Asuntos Regionales

Matías Bascary Miller
Director titular y ejecutivo de la Unidad Estratégica Operacional

Daniela Cutufos
Gerenta ejecutiva de Recursos Humanos

Rodrigo Devesa
Gerente ejecutivo de Operaciones

Facundo Gatti
Gerente ejecutivo de Sistemas y CNS

Natalia Laurito
Gerenta ejecutiva de Administración y Finanzas



Facundo Gatti
Gerente ejecutivo
de Sistemas y CNS

Laureano Quiroga
Vicepresidente y gerente
ejecutivo de Asuntos Reg.

Daniela Cutufos
Gerenta ejecutiva
de RR.HH.

Gabriela Logatto
Presidenta
y gerenta general

Natalia Laurito
Gerenta ejecutiva de
Administración y Finanzas

Rodrigo Devesa
Gerente ejecutivo de
Operaciones

Matías Bascary Miller
Director titular y ejecutivo
de la Unidad Estratégica
Operacional



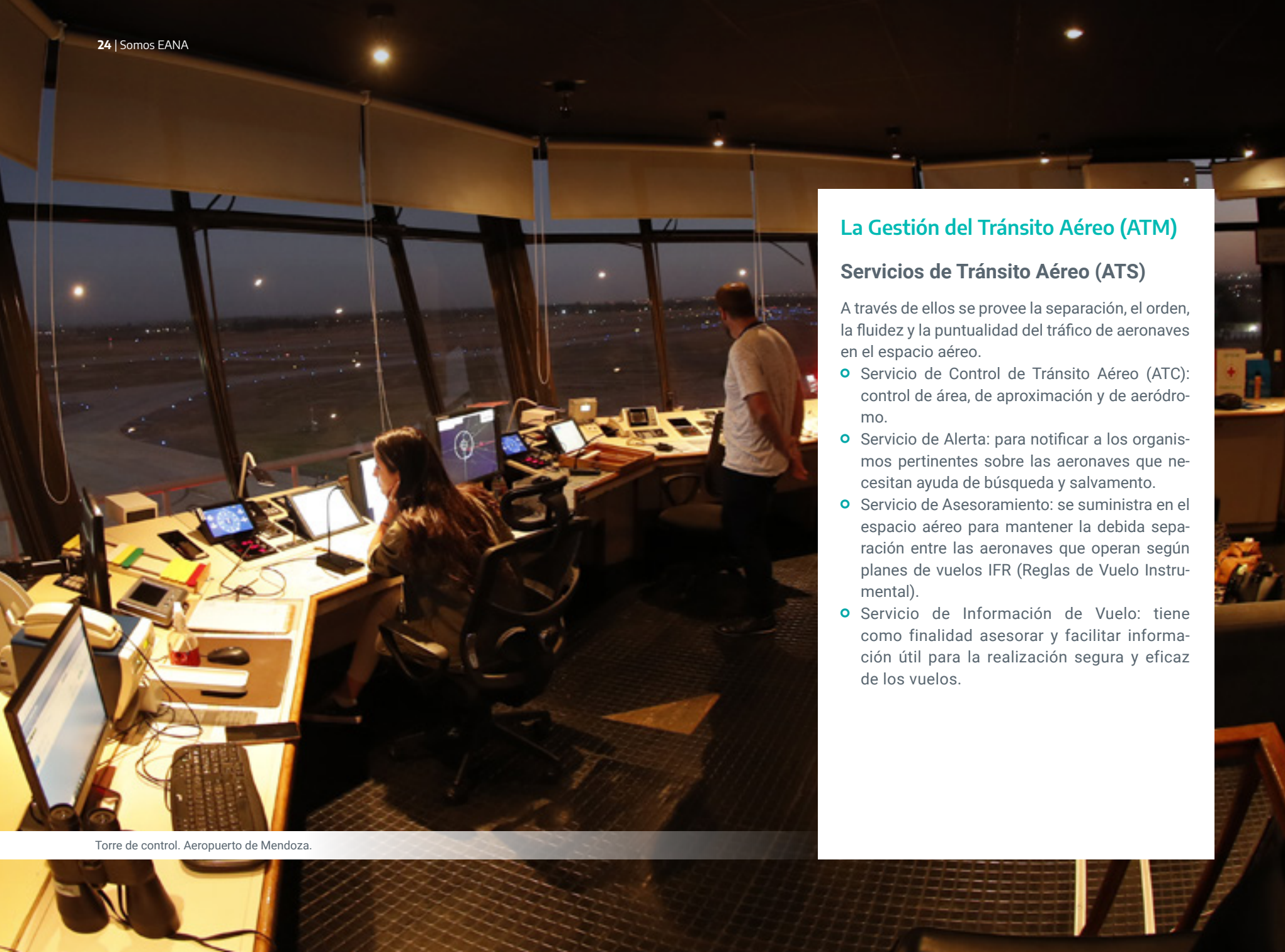
Servicios

“La prestación de los servicios de navegación aérea en y desde el territorio de la República Argentina, constituyen un servicio público esencial.”

Artículo 1º - Ley 27.161
15 de julio de 2015 - Presidencia Cristina Fernández.

SNA Servicios de Navegación Aérea

ATM	Gestión del Tránsito Aéreo	ATS	Servicios de Tránsito Aéreo	ATC Servicio de Control de Tránsito Aéreo	Control de Área
				Servicio de Alerta	Control de Aproximación
				Servicio de Asesoramiento	Control de Aeródromo
				Servicio de Información de Vuelo	
		ATFM	Gestión de Afluencia del Tránsito Aéreo	PDA Plan Diario ATFM	
				POST OPS Informes Post Operaciones	
		ASM	Gestión de Espacio Aéreo	REA Reserva de Espacio Aéreo	
AIS	Servicio de Información Aeronáutica	ARO	Oficina de Notificación de Servicios de Tránsito Aéreo	NOTAM regional y NOF	
COM	Servicio de Comunicación Aeronáutica				
CNS				Servicio de Comunicaciones, Navegación y Vigilancia	
SAR				Servicio de Búsqueda y Salvamento	
MET				Servicio de Meteorología Aeronáutica	



Torre de control. Aeropuerto de Mendoza.

La Gestión del Tránsito Aéreo (ATM)

Servicios de Tránsito Aéreo (ATS)

A través de ellos se provee la separación, el orden, la fluidez y la puntualidad del tráfico de aeronaves en el espacio aéreo.

- Servicio de Control de Tránsito Aéreo (ATC): control de área, de aproximación y de aeródromo.
- Servicio de Alerta: para notificar a los organismos pertinentes sobre las aeronaves que necesitan ayuda de búsqueda y salvamento.
- Servicio de Asesoramiento: se suministra en el espacio aéreo para mantener la debida separación entre las aeronaves que operan según planes de vuelos IFR (Reglas de Vuelo Instrumental).
- Servicio de Información de Vuelo: tiene como finalidad asesorar y facilitar información útil para la realización segura y eficaz de los vuelos.

Gestión de Afluencia del Tránsito Aéreo (ATFM)

Este servicio es brindado por la FMU EZE (Unidad de Gestión de Flujo Ezeiza) y regula capacidad y demanda con el objetivo de contribuir a una circulación segura, ordenada y expedita del tránsito aéreo, asegurando que se utilice al máximo la capacidad ATC (número de vuelos que pueden ser gestionados por quienes controlan el tránsito aéreo) y que el volumen de tránsito sea compatible con las capacidades declaradas por las autoridades competentes. En este sentido, la empresa sigue los lineamientos internacionales de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI).

Asimismo, se presentan las Medidas ATFM en vigor para los vuelos que operen ingresando y/o saliendo de la FIR EZE. Además, diariamente, se encuentra a disposición el Plan Diario ATFM (PDA) y sus respectivos Informes Post Operaciones (POST OPS).

Gestión del Espacio Aéreo (ASM)

A través de este servicio, se seleccionan y aplican opciones de uso del espacio aéreo con el objetivo de lograr una mayor eficiencia en su utilización, teniendo en cuenta las necesidades de los usuarios.



Centro de Control de Área (ACC). Aeropuerto de Córdoba.

Servicio de Información Aeronáutica (AIS)

Proporciona la información y los datos aeronáuticos necesarios para la seguridad operacional, regularidad y eficiencia de la navegación aérea.

Oficina de Notificación de los Servicios de Tránsito Aéreo (ARO): Administra la documentación operativa referida a las operaciones aéreas, tramita los planes de vuelo, realiza la notificación del piloto/a de la finalización del vuelo, coordina las actividades entre los Servicios de Tránsito Aéreo y se encarga de la difusión de la información NOTAM.

Servicio de Comunicaciones Aeronáuticas (COM)

Se encarga de las telecomunicaciones que se dan para cualquier fin aeronáutico.



Oficina AIS COM. Aeroparque Internacional Jorge Newbery.

Servicios de Comunicaciones, Navegación y Vigilancia (CNS)

- **Comunicaciones:** Es el servicio responsable de la comunicación tierra-tierra, tierra-aire, aire-tierra.
- **Navegación:** Servicios que proporcionan a las aeronaves posicionamiento y trayectoria de rutas y aproximación que les permiten ir de un aeropuerto a otro.
- **Vigilancia:** Servicios usados para determinar las posiciones de las aeronaves con el fin de permitir una separación segura.



Guillermo Rodolfo Vides
Técnico CNS ATSEP

Glide Path. Aeropuerto de Salta.



Oficina de SAR. Aeropuerto de Ezeiza.

Servicio de Búsqueda y Salvamento (SAR)

Se encarga de recibir, canalizar y retransmitir las notificaciones de socorro, organizar y coordinar los esfuerzos de todos los organismos que intervienen en SAR; conducir la ejecución de las operaciones de búsqueda y rescate; cooperar con los demás sistemas colaterales en caso de siniestro. Este servicio se presta las 24 horas de los 365 días del año.



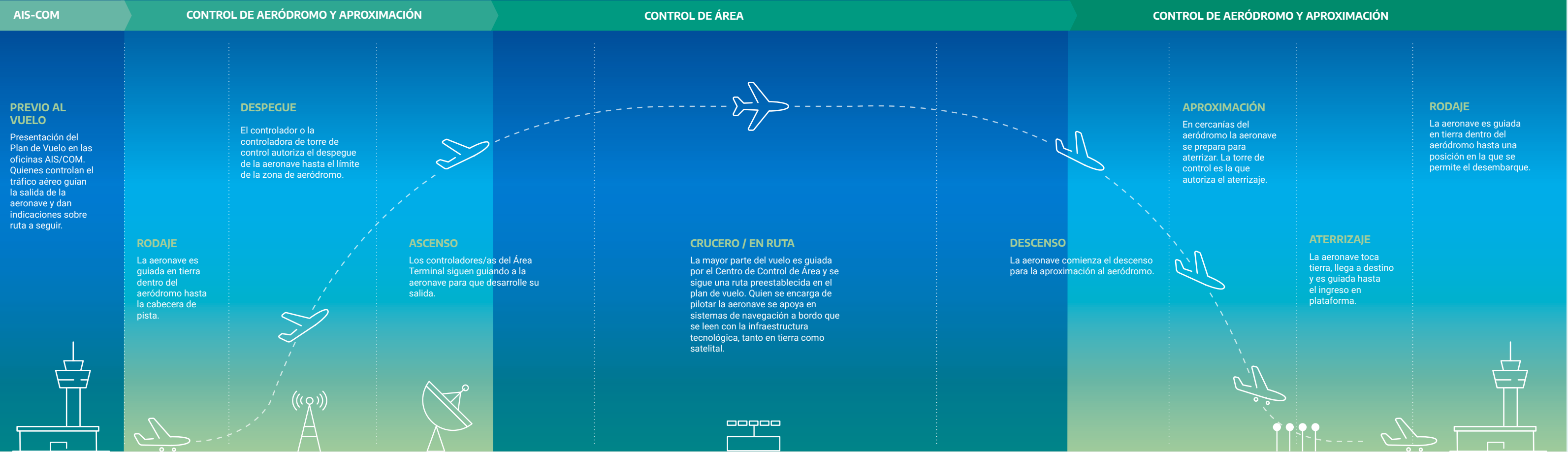
Servicio Meteorológico para la Navegación Aérea (MET)

Comprende la prestación de los servicios meteorológicos de observación, vigilancia y pronósticos necesarios para contribuir a la seguridad, regularidad y eficiencia del tránsito aéreo. Así como la provisión a los usuarios aeronáuticos de la información meteorológica necesaria para el desempeño de sus funciones.



Sistema AWOS. Aeroparque Jorge Newbery.

¿Qué servicios necesita una aeronave para volar?



COMUNICACIONES, NAVEGACIÓN Y VIGILANCIA / METEOROLOGÍA *

* Estos servicios se prestan durante todas las fases del vuelo.

- **Comunicaciones**
Red de estaciones VHF
Conmutador de voz (Voice Switching)
Red ATN
- **Navegación**
Red de radioayudas
ILS
VOR
DME
- **Vigilancia**
Red de radares
- **Servicio Meteorológico**
para la navegación aérea



Tasas

...durante el 2021 la empresa aún se encuentra al 52% prepandemia en lo que respecta a los ingresos por tasas liquidadas...

EANA S.E. como empresa prestadora del servicio público esencial de navegación aérea tiene a su cargo el cobro de tasas como contraprestación por éste.

Durante el 2021, se observó una recuperación paulatina de los movimientos, sin embargo ésta no se vio reflejada en un incremento sustan-

cial de los ingresos por tasas ya que al desagregarse por tipo, puede observarse que los vinculados a los movimientos internacionales se mantuvieron alejados de los ingresos obtenidos en la misma categoría en 2019, es decir que durante el 2021 la empresa aún se encuentra al 52% prepandemia en lo que respecta a los ingresos por tasas liquidadas de la aviación comercial, lo que impacta fuertemente en la capacidad presupuestaria.

Además, y a pesar de la recuperación en las

¿Qué tasas cobra EANA por los servicios que brinda?



PROTECCIÓN AL VUELO EN CURSO

Se liquida por la prestación del servicio de tránsito aéreo, telecomunicaciones, meteorología y radioayudas en cada operación que realiza una aeronave sobre el territorio jurisdiccional.



APOYO AL ATERRIZAJE

Se liquida en aquellos aeropuertos que cuenten con Servicio Instrumental de Aproximación (ILS).



UNIFICADA

Para las aeronaves de matrícula nacional, cuyo peso resulte igual o menor a 5.700kg.



SOBRETASA O EXTENSIÓN DE SERVICIO

Se liquida por la prestación del servicio de navegación aérea fuera del horario normal del aeródromo, por aterrizaje y despegue a todas las aeronaves que no abonen la Tasa Unificada.

Variables que intervienen en el cálculo de cada una de las tasas

Tipo de vuelo (doméstico o internacional), peso máximo de despegue, distancia recorrida en kilómetros según publicaciones aeronáuticas vigentes.

Tipo de vuelo (doméstico o internacional) y peso máximo de despegue.

El año de fabricación y el peso máximo de despegue.

Categoría del aeródromo y horas de servicio prestadas.

Tasas por prestación de servicios de navegación aérea. Elaboración propia.

Vista panorámica. Torre de control. Aeropuerto de San Fernando.

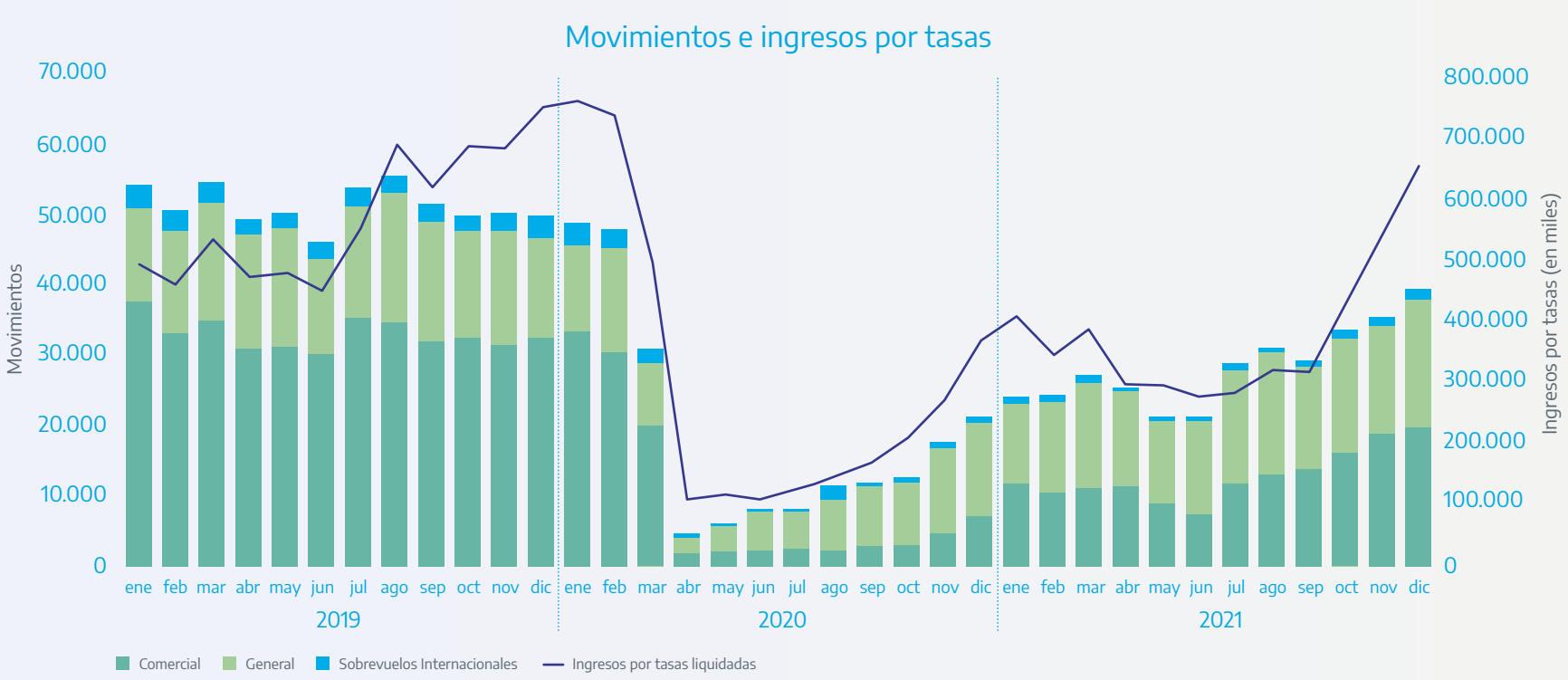


...el proceso de reactivación de los movimientos e ingresos estuvo sustentado fundamentalmente por el avance de la vacunación a nivel nacional...

operaciones, los ingresos liquidados por EANA S.E. en 2021 no superaron a los del 2020. Esto se debe a que en el primer trimestre del 2020 se liquidaron ingresos a niveles prepandemia.

Para el período abril/mayo y con la aparición de la variante Delta, se produjo un nuevo cierre de fronteras y un aumento de las medidas de cuidado para hacer frente al virus, lo que afectó negativamente la cantidad de movimientos y a los ingresos generados por el cobro de tasas. En septiembre, con la campaña de vacunación avanzada, se realizó una prueba piloto de turismo con países limítrofes, en el marco del plan de reapertura escalonada de fronteras, que arrojó resultados positivos en la cantidad de movimientos e ingresos. Sobre finales de octubre se autorizó el transporte aéreo internacional, lo que permitió sostener el crecimiento de la operación.

De esta forma, se puede observar en los ingresos liquidados, una tasa de crecimiento promedio del 5% que se aceleró en el último trimestre del año pasando a una tasa de crecimiento promedio trimestral de



Evolución de movimientos e ingresos por tasas enero 2019 a diciembre 2021

+26%. En esa línea, el proceso de reactivación de los movimientos e ingresos estuvo sustentado fundamentalmente por el avance de la vacunación a nivel nacional, la flexibilización de las restricciones por COVID-19, la reapertura de fronteras y el componente estacional y de turismo.

Además, cabe destacar que a partir de 2021 el cobro de tasas dejó de ser el único ingreso de la compañía que ahora también tiene asignado presupuesto del Estado Nacional. Esta decisión estratégica que fue tomada previendo el panorama mundial y local del sector aeronáutico y

su lenta recuperación, permitió que, a pesar de que la industria aeronáutica esté atravesando un contexto internacional adverso, EANA S.E. haya podido realizar más inversiones, brindar un mejor servicio y avanzar en la reconstrucción de los servicios de navegación aérea.

—

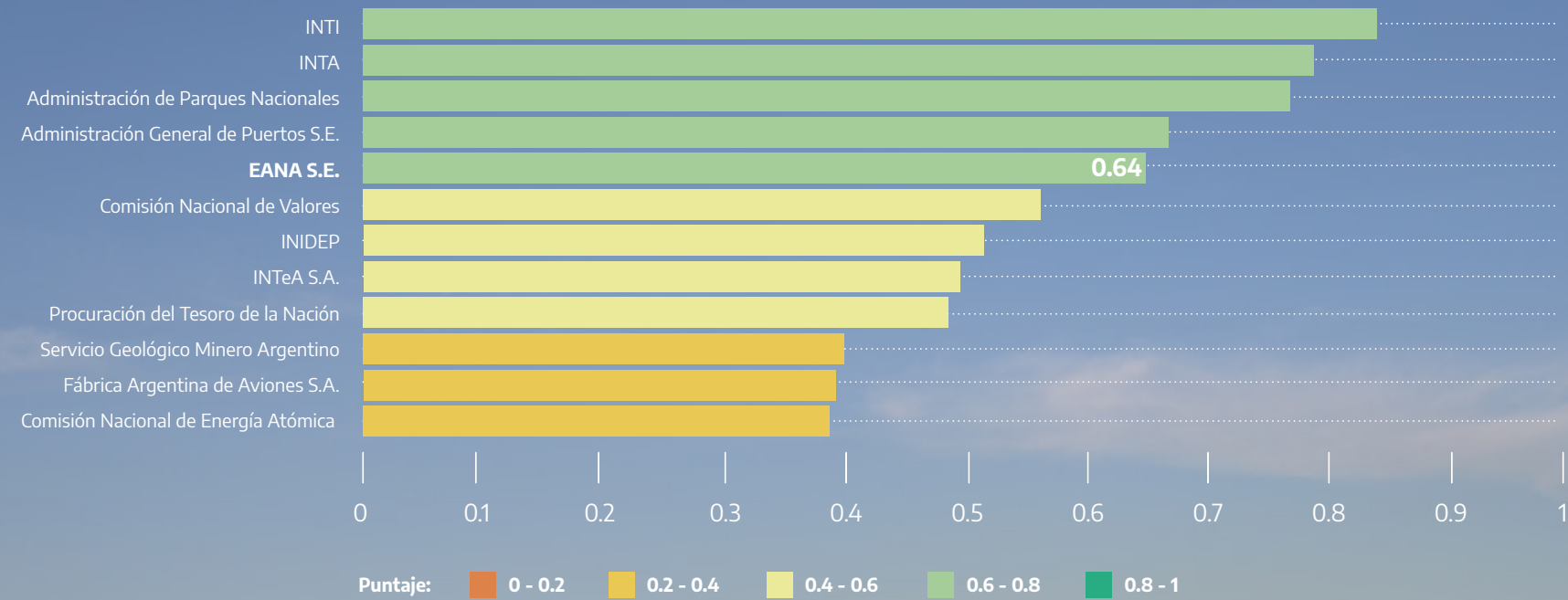
Transparencia y buen gobierno



EANA es una compañía comprometida con el desarrollo de políticas públicas enmarcadas en los principios de buen gobierno, transparencia y desarrollo sostenible. En ese sentido, y durante el mes de octubre de 2021, la compañía se ubicó dentro de las 5 mejores empresas estatales, correspondientes a mes par, en la evaluación de transparencia activa llevada a cabo por la Agencia de Acceso a la Información Pública.

...la compañía se ubicó dentro de las 5 mejores empresas estatales...

Puntaje por organismo según el índice de TA: meses pares



Elaboración propia. Fuente: Agencia de Acceso a la Información Pública.



Vista panorámica. Aeroparque Jorge Newbery.



Objetivo 5 Igualdad de género

Se avanzó con el Plan de Igualdad EANA 2020-2030, el cual fue reconocido por el programa Ganar-Ganar de ONU Mujeres. También se aprobó un protocolo de acompañamiento institucional para el caso de aquellas personas que trabajen en EANA S.E. y decidan cambiar de identidad de género y se inauguraron nuevos espacios de lactancia para las trabajadoras de la empresa.



Objetivo 8 Trabajo decente y crecimiento económico

A nivel nacional, los servicios de navegación aérea prestados por EANA S.E., tienen un efecto directo sobre la articulación de todos los sectores que conforman la industria aeronáutica, este impacto en los entornos de negocio produce un crecimiento en la economía local y en la integración regional e internacional.

En ese sentido, EANA S.E. continuó apostando a la jerarquización de su capital humano, el fortalecimiento de la empresa y del servicio público esencial que ésta presta. Un mejor servicio, anclado en los pilares estratégicos determinados por esta gestión, favorecerá el crecimiento de las capacidades estatales, mejorará la operación de sus clientes y redundará en un beneficio para todos los habitantes del territorio nacional.



Objetivo 9 Industria, Innovación e Infraestructura

Se realizaron inversiones en infraestructura tecnológica y edilicia de acuerdo a lo establecido por el Plan Estratégico 2020-2024 y el Plan de Modernización del Transporte Aéreo del Ministerio de Transporte de la Nación. Los principales avances en esta temática serán desarrollados en la sección “Plan Estratégico”.



Objetivo 10 Reducción de las desigualdades

El Plan de Igualdad EANA 2020-2030 y las distintas capacitaciones llevadas a cabo en materia de igualdad de oportunidades y género, entre otras acciones, acercan a EANA S.E. al objetivo de eliminar las desigualdades entre sus trabajadores y trabajadoras, toda vez que le permiten acompañar los avances en esta materia que se producen en la sociedad.



Objetivo 11 Ciudades y comunidades sostenibles

EANA S.E. como prestadora del servicio público esencial de navegación aérea contribuye a la generación de vínculos económicos, sociales y ambientales entre las zonas urbanas, periurbanas y rurales, fortaleciendo la planificación del desarrollo nacional y regional.



Objetivo 13 Acción por el clima

EANA S.E. continúa trabajando en pos de la reducción de las emisiones de dióxido de carbono y el cuidado del planeta tierra. En ese sentido, y gracias a la implementación de procedimientos instrumentales y optimizaciones en la red de rutas, que permitieron reducir la cantidad de horas de vuelo, demoras y esperas, se ahorraron más de 10.000 millas náuticas, lo que implicó una reducción de más de 215.000 kg. de CO².



Objetivo 16

Paz, justicia e Instituciones sólidas

Siguiendo el camino iniciado con la creación del Departamento de Integridad y Transparencia Corporativa y la Gerencia de Igualdad de Oportunidades y Género, EANA S.E., avanza en la construcción de una institución eficaz, transparente, inclusiva y participativa, contribuyendo de manera efectiva a la concreción de las metas planteadas por este objetivo.



Objetivo 17

Alianzas para lograr objetivos

Como Sociedad del Estado integrante del Sector Público Nacional, la empresa mantiene un vínculo estratégico y de colaboración con organismos nacionales e internacionales para alcanzar los objetivos organizacionales.

En ese sentido, durante la Reunión Anual General de la Organización Civil de Servicios de Navegación Aérea (CANSO), Gabriela Logatto, presidenta y gerenta general de EANA S.E., fue elegida como miembro de su Comité Ejecutivo Global, integrado por 12 representantes del mundo de la navegación aérea. Asimismo, durante la Cumbre Ejecutiva de CANSO representó a la Región Sud-América y el Caribe en el Panel: “Explorando el Recupero de la Industria ATM”.

Además, EANA S.E. sumó otra designación dentro de esta organización internacional, al ser incluida en el PBN Working Group (Grupo de Trabajo de Navegación Basada en la Performance) del Comité Permanente de Operaciones, que asiste a sus miembros en la implementación de navegación basada en performance.

Por otro lado, también se participó a lo largo del año en diversas reuniones y foros de organizaciones clave del sector:

- Webinar “Tecnologías Emergentes para los futuros cielos” (CANSO)
- Foro de Mujeres en la Aviación “Liderazgo femenino y transformación organizacional”.
- Webinar “Navegar de forma segura por la recuperación de la industria”.

- Quinta Reunión Virtual de Directores Generales de Aviación Civil de la Región Sudamericana sobre la respuesta al COVID-19 (OACI).
- 27° Reunión del Comité LAC3 (CANSO)
- Conferencia virtual “Una nueva era para la Gestión del Tráfico Aéreo”, CANSO Latinoamérica y Caribe.
- Cumbre Mundial de Liderazgo, CANSO 2021.
- Webinar “Safely Navigating the industry recovery - ATM and Airport operation during recovery”, CANSO, IFATCA y IATA.

En otro orden, se llevaron adelante convenios con ARSAT, el Banco de Desarrollo de América Latina, INVAP y la Fuerza Aérea Argentina, para la modernización y fortalecimiento de la infraestructura tecnológica y edilicia. Se mantuvo una reunión con los representantes de la Cámara de Compañías Aéreas en Argentina (JURCA) donde se trataron temas relacionados al contexto actual de la industria aeronáutica, el plan de inversión y acciones e iniciativas a ser trabajadas en forma conjunta en pos de mantener los estándares de seguridad operacional. También se articuló con la Universidad Provincial de Ezeiza y se creó una carrera de grado, que permitirá la jerarquización y robustecimiento de los recursos humanos de la empresa.

Como corolario, la Empresa Argentina de Navegación Aérea es parte del Comité Global de los Sistemas de Tránsito Aéreo, contribuyendo al trazado de una visión estratégica del sector y al Plan de Acción 2045.



Cumbre Ejecutiva 2021 de CANSO. Madrid, España.



Firma de convenio entre EANA S.E y la Universidad Provincial de Ezeiza.



Aeroparque Internacional Jorge Newbery

02.

Contexto COVID-19

El año de las vacunas

Pasados dos años del inicio de la pandemia de COVID-19, que alteró la vida cotidiana de las personas a lo largo y ancho del planeta, la industria aeronáutica ha comenzado a recuperarse paulatinamente, con indicadores dispares entre las distintas regiones, producto de la disponibilidad de vacunas y/o las restricciones determinadas en cada país para hacer frente a la enfermedad.



COVID-19 Mapa de regulación de viajes



Mapa de regulaciones de viaje COVID-19. Elaboración propia. Fuente: IATA.

Prácticamente todos los países cuentan con alguna restricción al tráfico aéreo internacional. (IATA, 2021)

Todos los aspectos de la vida cotidiana fueron modificados en algún punto y la aeronavegación ha sido una de las industrias más afectadas. Prácticamente todos los países cuentan con alguna restricción al tráfico aéreo internacional, lo que en un contexto dinámico e incierto como el de la actual pandemia, sumado al surgimiento de nuevas variantes del virus, dificulta aún más la recuperación del sector.

De acuerdo a la IATA, la industria se encuentra dividida en 3 realidades distintas: los vuelos de carga, que incrementaron su importancia debido al transporte de vacunas, insumos médicos y productos de e-commerce; los vuelos domésticos, que se han recuperado alcanzando aproximadamente un 20% del nivel que tenían antes de la crisis sanitaria; y, por último, los vuelos internacionales, cuya recuperación es más lenta producto de los cierres de fronteras y las restricciones al transporte aéreo en los distintos países, que se ubican en un cuarto del nivel de operaciones realizadas durante el 2019 (IATA, 2021).

Para la OACI, el 2020 comparado con el 2019, tuvo una caída promedio de -60% en los movimientos globales de pasajeros y en el 2021 la cifra alcanzó el -49% (OACI, 2021). Si bien este dato marca un repunte en el nivel de operaciones, apoyado en el avance de la vacunación a nivel global, los números de la industria se encuentran aún muy por debajo de los niveles prepandemia y las

realidades entre regiones son muy dispares.

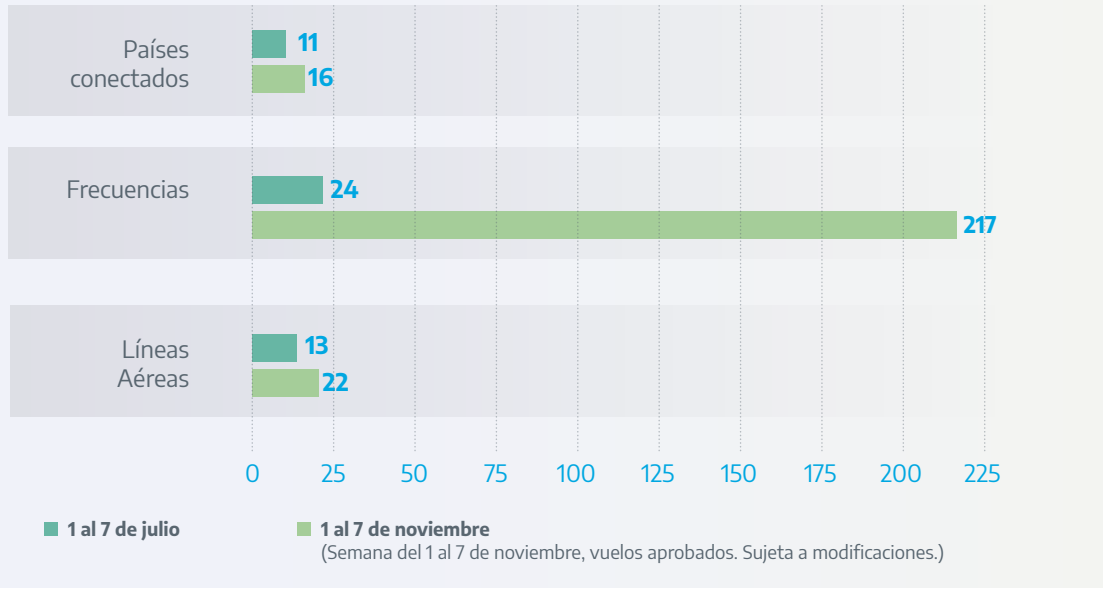
Según la ACI (Airports Council International), el COVID-19 destruyó los avances en el flujo de tráfico de pasajeros logrados durante los últimos 20 años, y la recuperación tardará en llegar, siendo la distribución inequitativa de las vacunas y la emergencia de nuevas variantes del virus, dos elementos a ser tenidos en cuenta a la hora de hacer pronósticos (ACI, 2021).

En América Latina, una de las regiones más golpeadas por el virus, durante los primeros meses del año, producto de la escasez de vacunas a nivel mundial y la situación epidemiológica, las operaciones se mantuvieron en niveles cercanos al año anterior.

En Argentina, a partir del avance de la vacunación en el país y la mejora de los indicadores epidemiológicos, se procedió a una flexibilización progresiva de las medidas de cuidado, que contribuyó al crecimiento de las operaciones, sobre todo las domésticas, y el inicio de la paulatina recuperación del sector.

Según los datos del Ministerio de Transporte de la Nación durante el mes de julio se determinó una reapertura parcial de las fronteras, lo que derivó en una frecuencia semanal aproximada de 24 vuelos, operados por 13 líneas aéreas y que conectaron a la Argentina con 11 países. Luego, y a partir de la disminución de los contagios, se procedió a un nuevo hito en la flexibilización de las

Apertura del sector aéreo



Apertura del sector aéreo. Comparativa primera semana de julio 2021 vs primera semana de noviembre 2021. Elaboración propia. Fuente: Ministerio de Transporte de la Nación.

...el COVID-19 destruyó los avances en el flujo de tráfico de pasajeros logrados durante los últimos 20 años. (ACI, 2021)



actividades que impactó en la industria aeronáutica ya que, a comienzos de noviembre, se alcanzó el número de 217 vuelos semanales, conectando 16 países y viéndose casi duplicado el número de compañías aéreas operando en nuestro territorio. (Ministerio de Transporte, 2021)

EANA S.E. brinda un servicio público esencial es por eso que se siguió trabajando durante toda la pandemia. Al principio de la misma y con dotaciones mínimas, se mantuvo el compromiso inalterable de brindar operaciones de excelencia, cumpliendo normas de seguridad del mayor nivel, sosteniendo la operación en su totalidad y sin interrupciones.

Cuando la situación epidemiológica lo permitió y debido al progreso de la vacunación a nivel país, se profundizaron los avances en cada uno de los pilares del Plan Estratégico 2020-2024, a la vez que se aumentaba la capacidad de gestión de la mano del incremento de las operaciones.

Esto fue posible gracias a la reestructuración de la dinámica de trabajo llevada a cabo durante el 2020-2021 y el compromiso de todas aquellas personas que forman parte de la Empresa Argentina de Navegación Aérea.

Vacunación

Si el 2020 fue el año en que los aviones quedaron en tierra, el 2021 podría definirse como el año en el que se inició la recuperación de la mano de la campaña de vacunación más grande de la historia.

La pandemia generada por el COVID-19 aún no ha terminado, pero el horizonte de finalización está más cerca producto del esfuerzo de todas y todos los argentinos/as, sumado a un Estado presente que puso como prioridad la salud para luego poder encarar la reactivación económica y avanzar en la reconstrucción de Argentina.

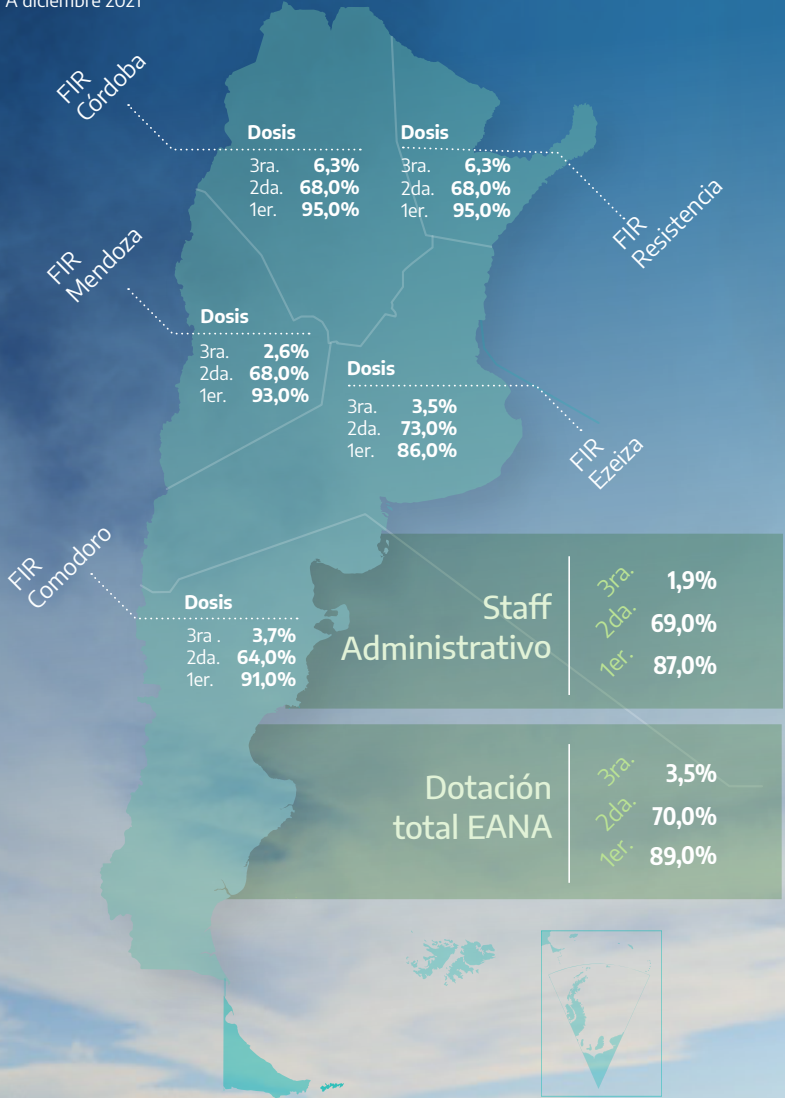
En ese sentido, y a lo largo de todo el año, EANA S.E. mantuvo la disponibilidad del servicio, cuidando su capital humano. El mantenimiento de las operaciones permitió el arribo constante de las vacunas necesarias para implementar la campaña de vacunación más ambiciosa e importante de la historia argentina, fundamental para dejar atrás la pandemia.

Es así como, para diciembre de 2021, habían llegado al país más de 90 millones de vacunas, que fueron aplicadas en aproximadamente el 80% de la población, es decir alrededor de 38 millones de argentinos y argentinas contaban con al menos una dosis de la vacuna contra el COVID-19. (Ministerio de Salud, 2021)

Vista panorámica desde torre de control. Aeropuerto de Córdoba.

Vacunación en dotación de EANA S.E.

A diciembre 2021



Esta realidad que se observó a nivel país, se vio reflejada también en la empresa, es así como, para diciembre del año 2021, el 89% del personal contaba con una dosis aplicada de la vacuna, el 70% con dos dosis, a la vez que se comenzaban a recibir las dosis de refuerzo y a mejorar la situación epidemiológica.

El avance de la campaña fue fundamental en el inicio de la recuperación del sector aeronáutico y ante índices de vacunación mayores al 50% se comenzó a observar una tendencia positiva en los movimientos aéreos, a raíz de la caída de casos y la flexibilización de las medidas preventivas.

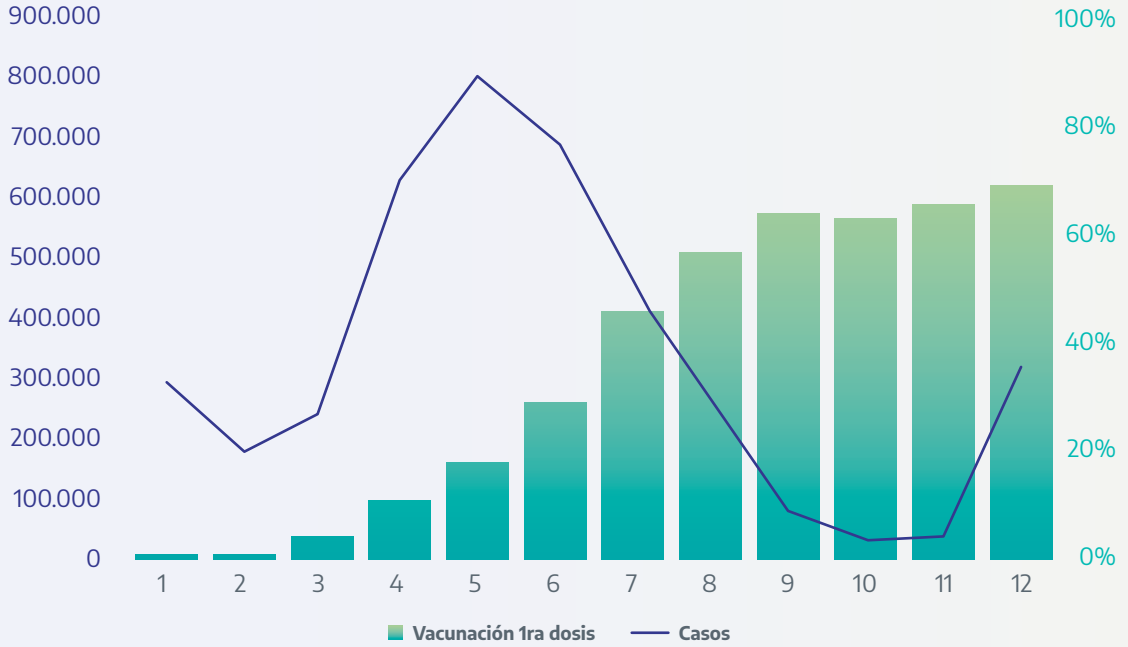
Sobre finales del año, sin embargo, emergió una nueva variante llamada Ómicron, que se transformó rápidamente en la dominante a nivel mundial y Argentina no fue la excepción. Si bien fue

más contagiosa que sus predecesoras su impacto a nivel sanitario ha sido menor que con otras variantes producto de la gran cantidad de personas vacunadas, lo que ha llevado a que, aún con cifras récord de contagios, el sistema de salud se haya mantenido lejos de la saturación que se vivió en otros momentos.

En suma, el avance de la vacunación permitió la flexibilización paulatina de las medidas implementadas para resguardar la salud de la población, favoreció un incremento en la circulación de las personas y una vuelta a las actividades cotidianas manteniendo las medidas de cuidado, impactando positivamente en la vida de los/as argentinos/as y en la actividad económica, donde el sector aéreo no fue la excepción, pudiéndose observar una recuperación en la cantidad de movimientos y los ingresos por tasas.

El avance de la campaña fue fundamental en el inicio de la recuperación del sector aeronáutico...

Vacunación respecto a los casos de COVID-19



Avance de la vacunación respecto a los casos de COVID-19. Elaboración propia. Fuente: Ministerio de Salud.

Además, cotidianamente se cumplieron con las siguientes pautas sanitarias y medidas de prevención:



Implementación de control de temperatura al ingreso de oficinas y dependencias.



Medidas de protección personal, como uso de tapabocas, alcohol en gel e higiene frecuente de manos.



Provisión de elementos de higiene personal.



Distanciamiento social y adecuación de los lugares de trabajo.



Limpieza y sanitización: nuevo protocolo de limpieza, desinfección de elementos de trabajo y aumento de frecuencia de higiene.



Impulso y difusión de iniciativas a través de comunicaciones internas.



Charlas de concientización e información a todos los aeródromos.



Reuniones virtuales de asesoramiento permanente a requerimiento de nuestros trabajadores y trabajadoras.



Reporte diario COVID-19 para una mejor trazabilidad y control de las variables que puedan impactar en la operación.

Cuidado del Personal

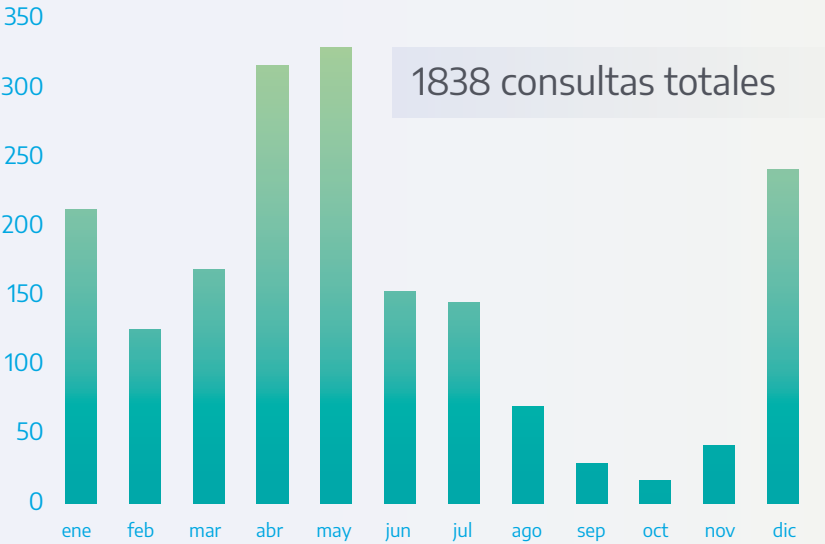
Al interior de la empresa, se replicó la realidad nacional en cuanto al avance de la vacunación y el número de casos reportados, lo que implicó un descenso en la cantidad de dlspensas otorgadas al personal.

De hecho, durante octubre 2020 se observó el impacto más fuerte en la dotación con 415 personas dispensadas de asistir al lugar de trabajo por cuestiones relacionadas al COVID-19 que representaban el 17,6% de la dotación total, sin embargo, si comparamos con octubre 2021, fueron 53 las personas dispensadas por estos motivos representando al 2,2% de la dotación, evidenciándose una variación interanual octubre

Al interior de la empresa, se replicó la realidad nacional en cuanto al avance de la vacunación y el número de casos reportados...



Consultas gestionadas por EANA SALUD



Consultas gestionadas por EANA Salud 2021. Elaboración propia.

2021 vs octubre 2020 del -78%.

Sin embargo, la variante Ómicron que irrumpió en diciembre elevó el número de dispensas otorgadas, aunque no produjo mayores alteraciones al trabajo diario producto de la gran cantidad de trabajadores y trabajadoras vacunados/as, lo que permitió asegurar la disponibilidad del servicio.

Como ya se mencionó, para diciembre del año 2021, EANA S.E. contaba con el 89% de su personal con una dosis y el 70% con dos vacunas, a la vez que se comenzaba a aplicar las dosis de refuerzo.

Esta situación posibilitó, entre otras medidas, que se eliminara el sistema de turnos para los equipos de trabajo y se aumentara el número de plazas en los vehículos de transporte de la empresa, permitiendo afrontar el escenario de apertura del sector aeronáutico y la mayor demanda que conlleva.

Por otra parte, EANA Salud gestionó 1838

...para diciembre del año 2021, EANA S.E contaba con el 89% de su personal con una dosis y el 70% con dos vacunas...

Andrés Miranda
CTA TWR. SANT.

consultas relativas a sintomatología, dispensas, testeos, casos sospechosos, reemplazos en el lugar de trabajo, consultas a ART, altas, aislamientos, entre otras.

Asimismo, se continuaron implementando las medidas de seguridad e higiene en todas las dependencias, adaptando las modalidades en función de la situación epidemiológica y las medidas sugeridas por el gobierno nacional.

La crisis desatada por el COVID-19, es la más grande y larga en la historia de la aviación. Nunca se vivió algo así. Sin embargo, con el compromiso ineludible de cuidar a su gente y velar por los intereses del Estado, con el sacrificio y profesionalismo de todos sus integrantes, la Empresa Argentina de Navegación Aérea avanza en el camino trazado por esta gestión, buscando robustecer y potenciar los servicios de navegación aérea argentinos.

Torre de control. Aeropuerto de Tucumán.



Plataforma aeropuerto de Salta.

03. EANA en números

EANA S.E. produce mensualmente informes estadísticos, de acceso público y reportes de gestión, para los miembros del Directorio y Gerencias Ejecutivas. Generar información sistemática y oportuna que contemple las actividades centrales de la organización y que permitan un mejor proceso de toma de decisiones es fundamental para nutrir la operación y hacer más eficiente y eficaz el servicio de navegación aérea.



EANA en números

5

FIRs

54

Aeródromos

2.423

Trabajadores
y trabajadoras

13%

Staff



87%

Operaciones

Economía y Finanzas

\$1.532 M*

Inversiones pagadas 2021.

INGRESOS POR TASAS LIQUIDADAS
Aviación comercial

52%

Al prepandemia

(Se elimina efecto por incremento en tipo de cambio)

TASA LIQUIDADADA PROMEDIO

+26%

de crecimiento

Último trimestre 2021 vs. último trimestre 2020

* Millones de pesos

Operaciones

2 ESCENARIOS

RECUPERACIÓN

Comparativa 2021 vs. 2020

+54%

Movimientos totales

Variación interanual 2021 vs. 2020

+71% Aviación general / +39% Aviación comercial

+87%

Movimientos totales

Variación interanual Dic 2021 vs. Dic 2020

+36% Aviación general / +187% Aviación comercial

PÉRDIDA

Comparativa a prepandemia 2021 vs. 2019

-57%

Caída máxima de movimientos

Variación interanual 2021 vs. 2019

-29% Aviación general / -77% Aviación comercial

-44%

Movimientos totales

Variación interanual Dic 2021 vs. Dic 2019

-6% Aviación general / -62% Aviación comercial

Servicios

180.987

Planes de vuelo gestionados

Total país

HORARIOS DE AERÓDROMOS**

2020

15 AD H24

20 AD HJ

19 AD a requerimiento

2021

18 AD H24

32 AD HJ

4 AD a requerimiento

Variación 2021 vs. 2020

+3 AD H24

+12 AD HJ

-15 AD a requerimiento

H24: Opera las 24 hs HJ: Opera en horario diurno

** Los datos ingresados son a diciembre de 2020 y diciembre de 2021 respectivamente.



ILS. Aeropuerto de Bariloche.

04. Hitos de gestión



Puesta en marcha de obras de infraestructura edilicia en Río Grande, Morón, Mar del Plata y el Centro de Comunicaciones Digitales de Ezeiza (CECODI).

1.



Inicio de la Modernización del sistema AMHS (Sistema de Gestión de Mensajería Aeronáutica).

4.



2.

Instalación de nuevos Sistemas de Conmutación de Voz (VCS) en Córdoba y Resistencia y modernización de los de Mendoza y Comodoro Rivadavia.



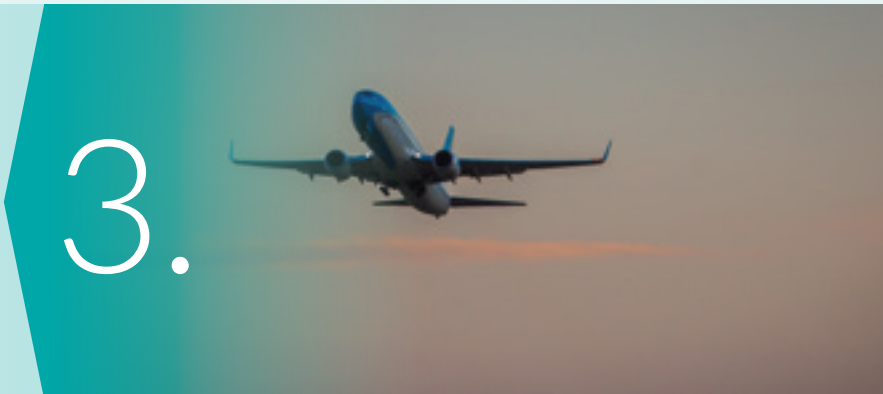
5.

Instalación de nuevos ILS en Aeroparque, Posadas, Córdoba, Corrientes, Santa Rosa, Ushuaia y Resistencia.



3.

Digitalización de toda la red de EAVAs en las cinco Regiones de Información de Vuelo (FIR).



Instalación de nuevos Radiofaros Omnidireccionales VHF (VOR) en los aeropuertos internacionales de San Fernando y de Mar del Plata.

6.



Obtención de un crédito de 40,9 millones de dólares otorgado por el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF) para fortalecer el Sistema de Vigilancia de Tránsito Aéreo.

7.

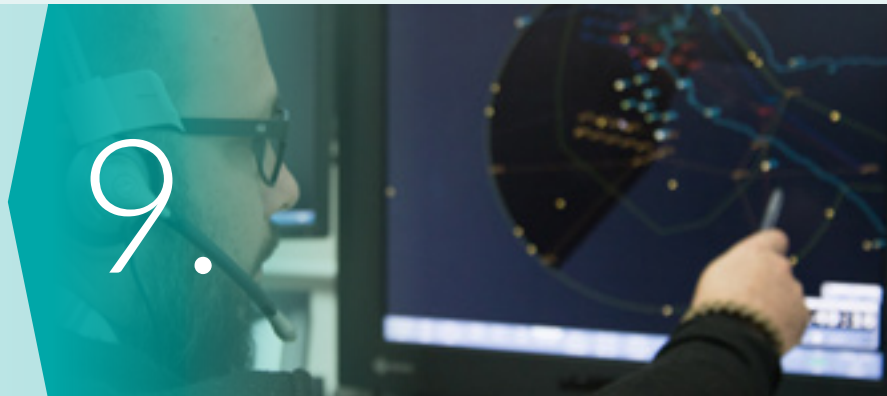


8.

Instalación de nuevos Sistemas Automáticos de Observación Meteorológica (AWOS) en Rosario, Comodoro Rivadavia, Salta, Tucumán, Jujuy y Aeroparque.

Realización de Simulación en Tiempo Real (RTS) de la nueva concepción del espacio aéreo del Terminal Baires, en el aeropuerto de Mendoza.

9.



Incorporación de nuevo servicio de Control de Tránsito Aéreo por Sistema de Vigilancia ATS en la FIR Comodoro Rivadavia y el Norte de la FIR Córdoba.

10.



11.

Implementación de nuevos procedimientos instrumentales PBN en el aeropuerto de Ushuaia.

Inicio de la planificación para simuladores de Torre de Control en Aeroparque y el Aeropuerto de Ezeiza.

12.



Implementación de un nuevo sistema operativo para el área de maniobras de Aeroparque.

13.



Lanzamiento e implementación del Programa de Becas para el curso inicial de Controlador/a de Tránsito Aéreo.

16.



14.

Firma de convenio con ARSAT para desarrollar en equipo la infraestructura tecnológica de comunicaciones y datacenter.

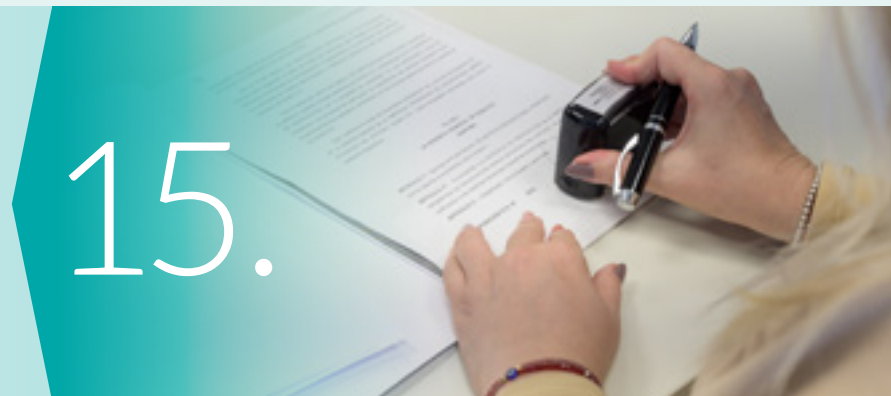


17.

Creación de la Licenciatura en Administración de los Servicios de Navegación Aérea, en conjunto con la Universidad Provincial de Ezeiza (UPE),

Implementación del Plan Anual de Instrucción Nacional.

15.



Inauguración de espacios de lactancia en Ezeiza, Córdoba, Goya y Río Gallegos.

18.

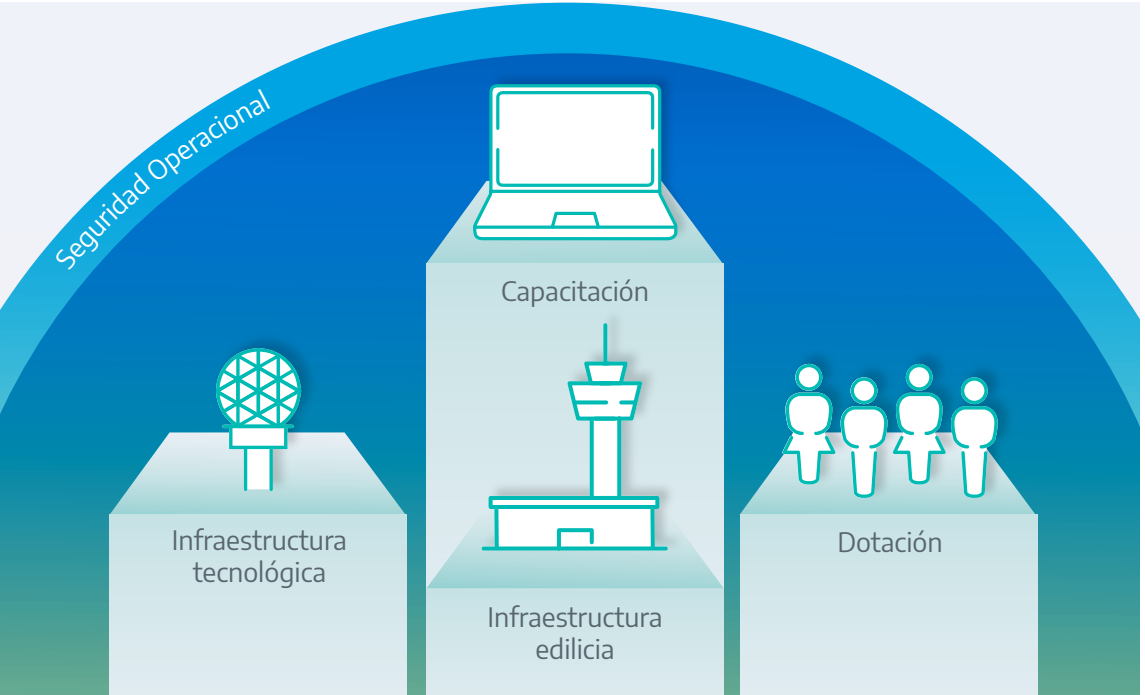


Lorena Nievas
CTA TWR. SAVC.

Torre de control aeropuerto de Comodoro Rivadavia

05. Plan estratégico





Pilares Plan Estratégico EANA 2020-2024. Elaboración propia.

A comienzos del 2020, esta gestión asumió el compromiso de lograr un cambio de paradigma en los servicios de navegación aérea, valorizando y profesionalizando el capital humano, fortaleciendo y modernizando la infraestructura tecnológica y edilicia. En suma, se propuso a través de la planificación estratégica y la inversión integral y federal reconstruir y jerarquizar el servicio

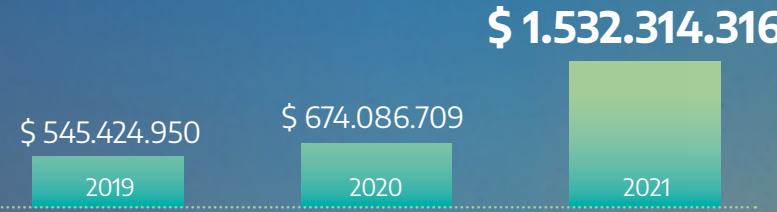
...el 2021 fue el año de mayor inversión en la empresa si se tienen en cuenta los últimos tres años. Con una inversión de 1.532 millones de pesos...

Durante el 2021, y a pesar de las dificultades que trajo aparejadas la pandemia de COVID-19 que continuó impactando sobre las operaciones, EANA S.E. avanzó en el camino propuesto, siguió trabajando en pos de la reactivación y para poder brindar un servicio a la altura de los más altos estándares internacionales.

En este marco, el 2021 fue el año de mayor inversión en la empresa si se tienen en cuenta los últimos tres años. Con una inversión de 1.532 millones de pesos, EANA S.E. pudo avanzar en gran parte de lo planificado.

A continuación, se detalla lo realizado por la empresa en lo relativo a cada uno de los pilares de gestión establecidos en el Plan Estratégico 2020-2024: Dotación, Capacitación, Infraestructura edilicia e Infraestructura tecnológica, siempre teniendo como base la Seguridad Operacional.

INVERSIÓN PAGADA



Seguridad Operacional

Plataforma aeropuerto de Salta.

“Es el estado donde la posibilidad de dañar a las personas o las propiedades se reduce y mantiene al mismo nivel mediante el proceso continuo de identificación de peligros y gestión de riesgos” (OACI, 2009, 18).

Teniendo en cuenta que la Seguridad Operacional es la base sobre la cual se realizan diariamente todas las tareas en EANA, durante el 2021 se avanzó en la modernización y mejora continua de los procesos que integran el Sistema de Gestión de Seguridad (SMS, Safety Management System). El uso de herramientas tecnológicas facilitó la comunicación fluida en el área, y la modalidad de trabajo remoto, junto a las conexiones virtuales permanentes, permitió mantener su implementación efectiva.

A lo largo del año, se llevaron a cabo reuniones de coordinación y seguimiento de temas e iniciativas entre distintas áreas de la empresa (Gerencia de Operaciones, Gerencia de CNS, entre otras) y la Gerencia de Seguridad Operacional, siendo ésta una propuesta que arrojó excelentes resultados para la integración y el funcionamiento de los procesos de Seguridad Operacional.

Por otro lado, se elaboró el Programa de Segu-

ridad Física o AVSEC (Aviation Security) de EANA S.E., cumpliendo con las normativas y metodologías recomendadas por OACI (Anexo 17, Doc. 9985 y Doc. 8973) y las leyes nacionales vigentes, que pretenden el resguardo y cuidado del personal en cada dependencia operativa. También se revisó y actualizó de manera robusta y con un enfoque práctico la documentación del Sistema de Gestión de Seguridad Operacional (SMS)

Además de las instancias de revisión del SMS

...se elaboró el Programa de Seguridad Física o AVSEC (Aviation Security) de EANA S.E., cumpliendo con las normativas y metodologías recomendadas por OACI...



Procesos de seguridad operacional. Elaboración propia.

Además de las instancias de revisión del SMS implementadas a través de los Safety Review Boards (SRB), se implementaron los Safety Action Groups (SAG)...

implementadas a través de los Safety Review Boards (SRB), se implementaron los Safety Action Groups (SAG), equipos de trabajo interdisciplinarios que tienen como objetivo tomar decisiones tácticas que permitan gestionar los riesgos identificados.

Respecto a la identificación de peligros y gestión de riesgos se gestionaron 488 reportes internos (RPI), cerrándose 374 en un plazo promedio de 33 días. Para cada reporte se implementó una clasificación de criticidad, a través de una matriz de riesgo consensuada entre las áreas involucradas.

Se renovó el proceso y formato de elaboración del INER (Informe de Evaluación de Riesgos de la Seguridad Operacional) y en el año se gestionaron un total de 54, de los cuales 38 son proyectos nuevos y 16 responden a actualizaciones de versiones anteriores. Se actualizó el ANSO (Análisis de Seguridad Operacional) como herramienta proactiva de gestión, emitiendo en el año, 42 ANSO.

Además, se generó un Mapa de Riesgos para la identificación y gestión de peligros latentes en el sistema basado en la administración de las novedades reportadas, como así también en las investigaciones de Seguridad Operacional a nivel local.



Se ejecutaron 13 auditorías internas, siguiendo el programa anual de auditorías planificado para 2021. Asimismo, teniendo en cuenta que constituyen elementos claves para la identificación de peligros dentro del Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional, se diseñó y ejercitó un nuevo protocolo para Auditorías Remotas.

Además, en orden de agilizar y dotar de mayor exactitud y eficacia al proceso, se desarrolló un nuevo sistema informático, que funciona a través de una App compatible con sistema IOS o Android, para ejecutar las auditorías internas, capacitándose a los auditores y auditados en las nuevas herramientas.

Respecto a la formación del personal en te-

App para ejecutar auditorías internas de Seguridad Operacional.



Auditoría Seguridad Operacional. Aeropuerto de San Fernando.

cientización PMIP (Programa Nacional de Mitigación de Incursiones en la Pista) en diferentes aeropuertos, entre los que se pueden mencionar: Paraná, Sauce Viejo, Córdoba, Tucumán, Catamarca, La Rioja, Merlo-Valle de Conlara, Iguazú, Posadas, Corrientes, Río Gallegos y El Calafate. El PMIP es una herramienta de gestión de Seguridad Operacional que minimiza y mitiga los riesgos residuales y las causas primarias de ocurrencia de estos eventos.

En otro orden, con el fin de acentuar la concientización y compromiso de todas las áreas de EANA S.E. con la Seguridad Operacional y el abordaje de los factores humanos a las operaciones y servicios que se proveen, se diseñó e implementó el Boletín Informativo de Seguridad Operacional (BISO) para comunicar recomendaciones y mensajes de alerta, como así también se incluyeron temas de Seguridad Operacional en comunicaciones internas y se publicaron artículos en el Newsletter corporativo H24, contribuyendo así a la promoción de esta temática, con la finalidad de consolidar una “Cultura de seguridad operacional positiva” en la organización.

En suma, el cumplimiento de los objetivos

planteados para el año 2021 y la implementación continua de los procesos del SMS fue posible gracias al compromiso y a la responsabilidad que pusieron de manifiesto los y las trabajadores/as de EANA.

Brindar “operaciones seguras y confiables” manteniendo estándares internacionales es uno de los objetivos de esta gestión. La optimización de los recursos y lograr el más alto desempeño en la prestación del servicio son elementos clave en el camino trazado para los próximos años.

Brindar “operaciones seguras y confiables” manteniendo estándares internacionales es uno de los objetivos de esta gestión...

...se diseñó e implementó el Boletín Informativo de Seguridad Operacional (BISO) para comunicar recomendaciones y mensajes de alerta...

máticas específicas, se dictaron 7 charlas informativas en las que se alcanzó a más de 150 personas de las distintas dependencias de cada FIR.

También, se diseñó el Curso Básico de Seguridad Operacional y Factores Humanos, de carácter obligatorio y con alcance a todo el personal de EANA S.E., el cual se difundió a través del Campus Virtual, siendo realizado y aprobado por más de 1000 personas.

Además, de manera presencial y también en modalidad virtual, se dictaron talleres de con-



Comunicaciones internas y externas. Promoción de la Seguridad Operacional.

Dotación y capacitación

Salón Aconcagua. Aeroparque Jorge Newbery.

EANA S.E. es las personas que la conforman y es por esta razón, que desde el primer día, esta gestión puso el foco en el capital humano, buscando su jerarquización y profesionalización.

En ese sentido, se creó junto con la Universidad Provincial de Ezeiza (UPE) la Licenciatura en Administración de los Servicios de Navegación Aérea y en diciembre de 2021 se le dio la bienvenida a los primeros 50 alumnos y alumnas de la primera cohorte que comenzarán sus estudios durante el ciclo lectivo 2022.

El acuerdo, que beneficia al personal de EANA S.E. que posea la Licencia de Controlador/a de Tránsito Aéreo (CTA) y/o la Licencia de Operador/a de Servicio de Información Aeronáutica (AIS), permitirá ofrecer una carrera de grado que jerarquiza y eleva los niveles de competencias, favoreciendo el crecimiento y el fortalecimiento de EANA S.E. y del servicio público esencial que gestiona.

En definitiva, la creación de esta carrera, dictada por una universidad pública y gratuita, proyecta un futuro profesional y jerarquizado de los Servicios de Navegación Aérea y el de sus trabajadores y trabajadoras.

Por otro lado, se dio inicio al Programa de Becas que tiene como objetivo la generación de empleo joven y calificado a nivel federal, a través de la formación profesional y técnica de argentinos y argentinas que luego de un proceso de instrucción, pasarán a ser controladores/as de tránsito aéreo.

El empleo generado, a diferencia de otros programas destinados a los/as jóvenes, se basa en

la formación de cuadros técnicos especializados con acceso a un trabajo calificado y estable, lo que aumenta considerablemente las perspectivas de crecimiento a futuro de las personas beneficiarias de las becas.

Esta iniciativa encuentra fundamento por un lado, en el déficit dotacional detectado al comienzo de esta gestión, cuya resolución fue puesta como objetivo prioritario, y por otro, en cómo la pandemia de COVID-19 agravó aún más la situación laboral de muchos/as jóvenes quienes, ante las consecuencias sociales y económicas experimentadas por la crisis sanitaria, quedaron en una situación de mayor vulnerabilidad con trabajos precarios, in-

...se creó junto con la Universidad Provincial de Ezeiza (UPE) la Licenciatura en Administración de los Servicios de Navegación Aérea...



Programa de Becas segunda edición. Comodoro Rivadavia.



De izquierda a derecha: Matías Alberto Díaz, Luciana Argentina Álvarez, Lucas Cristoforetti, Jitendra Sharma. Sentada: María Aparicio. SACO.

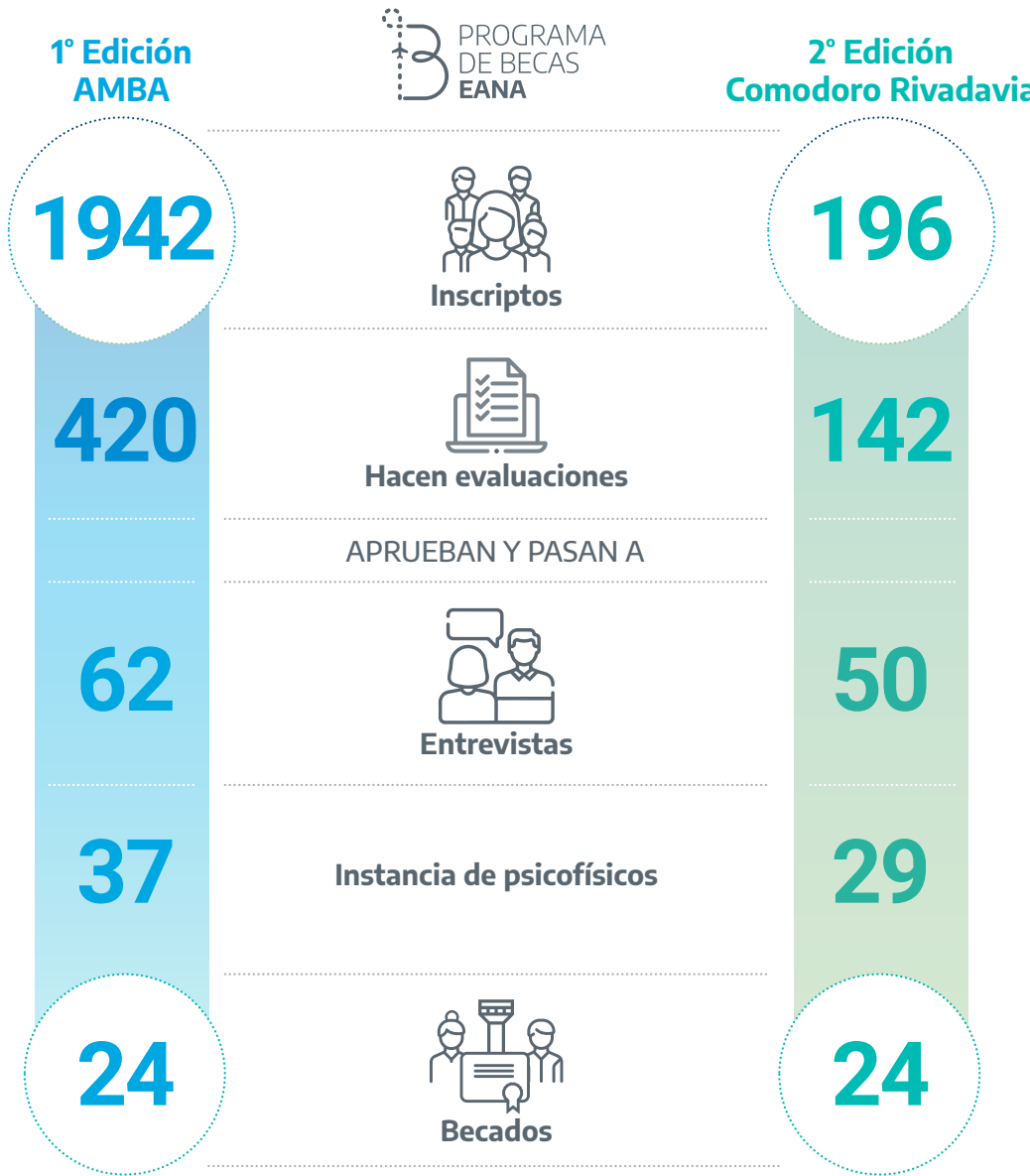
Instrucción de Sistema de Conmutación de Voz (VCS). Aeropuerto de Córdoba.

...se crea el Programa de Becas como política pública de gestión que acompaña la visión del Gobierno Nacional...

formales, mal remunerados o directamente des-
empleados. En adición, este recurso humano, hoy
escaso, es crítico y necesario para el servicio pú-
blico esencial de navegación aérea
que presta la empresa.
EANA S.E. como empresa in-
tegrante del sector público nacio-
nal está convencida de su papel
como agente de cambio social,
y es en esta línea que se crea el
Programa de Becas como política
pública de gestión que acompaña la visión del
Gobierno Nacional y cuyos resultados fortalece-
rán al propio Estado.

A lo largo del año se realizaron sus dos pri-
meras ediciones, en las cuales se entregaron 48
becas, las primeras 24 corresponden a la región
AMBA, en el marco de la edición inicial, mientras
que las 24 restantes se entregaron en Comodoro
Rivadavia, acercando a la empresa al objetivo de
otorgar 192 becas al 2024.
El programa inicia con una convocatoria
abierta y pública y consta de un proceso que
abarca cuatro etapas, entre las cuales se desta-
can una serie de exámenes y entrevistas que las y
los aspirantes deben superar para poder hacerse
adjudicatarios de la beca. El Programa, además
de contar con un enfoque federal e inclusivo, se
desarrolló íntegramente con perspectiva de géne-
ro y diversidades.
Asimismo, y acentuando el carácter federal,
sobre finales del año se abrió la convocatoria para
la tercera edición, que brindará 48 nuevas oportu-
nidades para la formación profesional con el cur-
so que es dictado por el Centro de Instrucción,
Perfeccionamiento y Experimentación (CIPE), de-
pendiente de la Administración Nacional de Avia-
ción Civil (ANAC) y estará destinado a jóvenes que
residan en las provincias o ciudades de La Rioja,

Neuquén, Salta, Catamarca, San Juan, Tucumán,
Jujuy, Santiago del Estero, Junín de los Andes,
Mar del Plata, Rosario, San Carlos de Bariloche,
San Martín de los Andes y Termas de Río Hondo.
El ciclo lectivo comenzará en el primer se-
mestre del año 2022 y, nuevamente, tendrá una
modalidad mixta, virtual y presencial, esta última
con sede en el CIPE de los aeropuertos de Ezeiza
o de Córdoba.
Con el impulso en la carrera profesional de
Controlador/a de Tránsito Aéreo, una de las que
más dedicación, preparación y experiencia requie-
re en la industria aeronáutica, EANA S.E. continúa
trabajando para robustecer los Servicios de Na-
vegación Aérea e igualar las oportunidades en el
acceso a la formación profesional, fortaleciendo
de esta manera dos de los pilares estratégicos de
esta gestión: la dotación y la capacitación.
Además, en el 2021, se firmó la disposición
que aprobó el Plan Anual de Instrucción Nacional.
Innovador y federal, es una herramienta de plani-
ficación estratégica que estandariza los proce-
dimientos de capacitación y desarrollo profesio-
nal de las y los trabajadores operativos de EANA
S.E. En esa línea, tal como se había proyectado,





Nuevo Campus Virtual EANA S.E.

...en el 2021, se firmó la disposición que aprobó el Plan Anual de Instrucción Nacional...

comenzó a funcionar un nuevo Campus Virtual que cuenta con un diseño renovado y brinda una mejor experiencia a los usuarios/as, permitiendo continuar capacitando al personal con contenidos de calidad.

La implementación del plan representa un salto significativo en la jerarquización del personal de la empresa de todo el país, lo que se verá reflejado en una mejor prestación de los servicios de navegación aérea.

En este orden, durante el año, se dictaron 47 cursos y programas mandatorios, con procesos normados internacionalmente e instructores per-

tenecientes a EANA S.E., de esta forma fueron instruidas 193 personas (ACC, TWR, ARO AIS, NOF, NOTAM, COM) para la obtención de habilitaciones y certificaciones locales otorgadas por la ANAC.

También, y a pesar de no ser obligatorio en la Argentina, EANA S.E. avanzó en la capacitación en Inglés operativo de su recurso humano, alcanzando la cifra de 960 personas capacitadas, lo que acerca a la empresa a estándares internacionales y promueve la seguridad operacional.

En ese sentido, se brindaron capacitaciones intensivas de inglés Berlitz para el personal ATC y AIS/COM con el objetivo de que cada vez más trabajadores y trabajadoras adopten requisitos de competencia lingüística en la aviación internacional.

En ese marco se decidió otorgar un plus salarial al personal que obtenga o presente la Certificación en Competencia Lingüística de la OACI Nivel 4 en adelante. Esta iniciativa permitió que la empresa cuente con 43 nuevos trabajadores y trabajadoras certificados en dicho nivel de competencia.

Además, como una decisión estratégica, se diseñaron dentro del Plan Anual de Instrucción Nacional cursos de carácter obligatorio teniendo en cuenta siempre a la capacitación como uno de los pilares fundamentales de esta gestión.

Es así como, se diseñó para todo el personal, el curso de Fundamentos de Gestión de la Seguridad Operacional y Factores Humanos, que fue realizado

mano de EANA S.E. de los conocimientos fundamentales necesarios para llevar adelante las actividades, técnicas, operativas, administrativas y gerenciales desde una mirada sistémica y centrada en la seguridad como enfoque prioritario.

También en esta línea se dictaron los cursos de: Recurrente Teórico Estandarizado ReTE ATCO con 960 trabajadores/as aprobados/as, Recurrente Práctico Estandarizado RePE ATCO con 250 trabajadores/as aprobados/as, Recurrente Teórico Estandarizado ReTE AIS y COM con 524 trabajadores/as aprobados/as y el Curso CNS COM 1 con 59 trabajadores/as aprobados/as.

Además, ante cada avance del Plan Estratégico y la incorporación de más y mejor infraestructura tecnológica, que impacta de manera directa en las operaciones, se dictaron cursos de conversión para el personal afectado a su utilización. A modo de ejemplo, se impartieron los siguientes cursos de conversión para: AMDT AIP (01, 02, 03, etc) se capacitaron



Carlos Torres
Técnico CNS. SACO.

Glide Path. Aeropuerto de Córdoba.



Oficina SAR. Aeropuerto de Ezeiza.

Contar con profesionales altamente competentes y capacitados permite brindar servicios para una navegación aérea segura, eficaz, sustentable...

aproximadamente 1300 técnicos/as operativos/as; VCS Resistencia, se capacitaron 93 personas y 158 para el VCS de Córdoba; Servicio de Vigilancia ATS en Córdoba y Comodoro Rivadavia, se capacitaron más de 150 trabajadores/as; AWOS, se capacitaron más de 650 personas; AMHS, recibieron capacitación más de 600 personas, etc.

De esta forma EANA S.E. ahora cuenta con trabajadores y trabajadoras capacitadas en cuestiones técnicas y tecnológicas de última generación. Un claro

ejemplo de la importancia de estas capacitaciones es que, a partir del 1 de diciembre de 2021, tanto el norte de la FIR Córdoba, como la FIR Comodoro Rivadavia, que hasta ese momento realizaban el control de tránsito aéreo a través de procedimientos manuales, pasaron a contar con personal capacitado para la operación del servicio de vigilancia radar, lo que permite gozar de mayor seguridad y optimizar el control del espacio aéreo.

Otro hito fundamental logrado en materia de instrucción fue la formación teórico-práctica de 726 personas, en formato híbrido virtual y presencial, en el nuevo sistema GRF (Global Reporting Format) diseñado por la OACI, para el reporte del estado de las pistas en los diversos aeródromos.

El GRF es una metodología para evaluar e informar de manera estandarizada el estado de la superficie de la pista cuando la misma presenta contaminación, principalmente por condiciones climáticas adversas (agua, hielo, nieve, entre otras). Es menester destacar que a pesar de las dificultades que atraviesa la industria por la pandemia de COVID-19, este importante avance pudo realizarse en tiempo y forma, posicionando a la empresa a la altura de los mejores prestadores de

Mercedes Acosta
Supervisora ACC. SACO.

servicios de navegación aérea.

También se ofrecieron en el campus virtual cursos sobre Meteorología Aeronáutica, Fundamentos SAR, Fundamentos CNS, Fundamentos MET, Navegación Basada en la Performance (PBN), Fundamentos de capacidad de sector ATC, Actuación Humana, Aerodinámica básica y performance de aeronaves, Sistemas de navegación aérea, Gestión de los servicios de navegación aérea, Manejo de amenazas y errores, entre otros.

En adición, se llevaron a cabo con éxito los SAR-REX IV y V (Ejercicios de Búsqueda y Salvamento), de los cuales participaron más de 100 observadores de los servicios SAR internacionales. Estos simulacros son fundamentales para mantener activa la ejercitación y las dinámicas necesarias para las tareas de búsqueda y rescate.

Contar con profesionales altamente competentes y capacitados permite brindar servicios para una navegación aérea segura, eficaz, sustentable y continuar avanzando en el camino de la reconstrucción de la Argentina y de los servicios de aeronavegación.



Centro de Control de Área (ACC). Aeropuerto de Córdoba.

Infraestructura edilicia



Vista panorámica desde torre de control. Aeroparque Jorge Newbery.

Debido a las dificultades experimentadas en el marco de la pandemia de COVID-19 debieron ser adoptadas nuevas estrategias para alcanzar los objetivos en materia de infraestructura edilicia establecidos en el Plan Estratégico.

En ese orden, durante el 2021, se presentó el Plan de Infraestructura Edilicia con un plan de obras reversionado, en el cual se establecieron prioridades en función de la criticidad del servicio y el estado edilicio. En el proceso para poder llevar a cabo las tareas necesarias, se generaron alianzas estratégicas con otros organismos como la Administración Nacional de Aviación Civil (ANAC) y el Organismo Regulador del Sistema Nacional de Aeropuertos (ORSNA).

Además, las obras fueron divididas en integrales y correctivas, y se continuó con el plan de refacción y modernización de la infraestructura, para que el personal de EANA S.E. cuente con ambientes de trabajo renovados y pueda desempeñar sus tareas con mayor comodidad y seguridad.

En ese sentido, durante el 2021 se iniciaron las tareas de readecuación integral en la torre de control y edificio operativo del aeropuerto de Río Grande en Tierra del Fuego, nodo de conexión aé-

rea fundamental para la logística nacional e internacional. Las mejoras previstas comprenden una nueva sala de descanso ATC, la readecuación de las oficinas ANS y de Seguridad Operacional, la readecuación y ampliación de la sala técnica CNS, la modernización de la oficina ARO/AIS-COM, una nueva sala de instrucción ATC, nueva escalera de escape, control de incendio (MAC/SALA), optimización en el uso de energía y climatización, entre otras.

También comenzó la refacción integral de las dependencias técnicas y operativas ubicadas en el Centro de Comunicaciones Digitales (CECODI) del aeropuerto de Ezeiza. El CECODI es el nodo principal de comunicaciones de EANA S.E., donde confluye toda la Red de Telecomunicaciones Aeronáuticas (Red ATN).

La refacción se realizó debido a que se evidenciaban falta de espacios aptos para el desarrollo de actividades y la ausencia de sistemas de seguridad acordes para evitar daños en materiales, servidores, equipos electrónicos, etc. Con esta obra, que incluirá tareas en la parte edilicia, de energía, contra incendios y climatización se pondrá en valor el espacio y se modernizarán las instalaciones para su adecuación y homologación.

En un futuro cercano, el CECODI funcionará también como Datacenter donde estarán hospedados todos los servicios de nueva generación que irá habilitando la empresa. Otras de las mejoras previstas serán la instalación de nuevos pupi-

...durante el 2021 se iniciaron las tareas de readecuación integral en la torre de control y edificio operativo del aeropuerto de Río Grande en Tierra del Fuego...



CECODI. Aeropuerto de Ezeiza.

Aeropuerto Internacional de Mar del Plata - SAZM

Presupuesto estimado

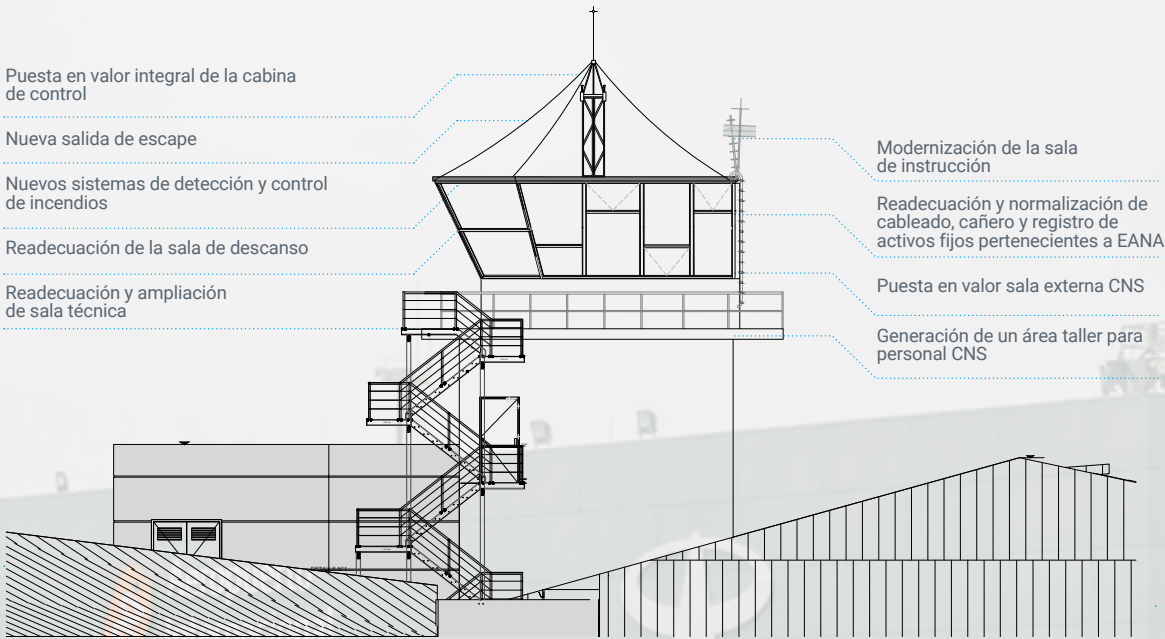
\$ 29.810.864

Relevancia

De gran importancia para la logística nacional, concentra tráfico por movimientos vacacionales, turísticos y de negocios.

Finalización de obra

Junio 2022



Mejoramiento integral edilicio

Ambientes de trabajo renovados

Desempeño de tareas con mayor comodidad y seguridad

Adecuación de la infraestructura técnica

Optimización del estándar de confort ambiental



tres especiales tipo torre de control, la colocación de estructura de videowall (conjunto de monitores), la ampliación de la sala de equipos de racks y la generación de nuevos espacios, como una sala de potencias y una sala de gestión con acceso diferenciado.

Por otro lado, se avanzó con obras en las Torres de Control de los aeropuertos de Morón, que implica la puesta en valor del aeropuerto más importante del país en lo que respecta a la aviación general y el tercero de la Argentina en cantidad de movimientos; y Mar del Plata, de gran importancia nacional y fundamental en el esquema de reactivación de la economía a partir del turismo.

Las obras de infraestructura edilicia, que redundarán en un beneficio para los/as usuarios/as y la operación en general, significaron una inversión total de \$187.390.156, de los cuales se ejecutaron \$91.116.343 en 2021.

En orden de poder asegurar la disponibilidad del servicio durante el tiempo que llevan las obras, se instaló primero en Río Grande y luego en Mar del Plata, en acuerdo con la Fuerza Aérea Argentina, una torre de control móvil, lo que permitió mantener la operación sin interrupciones.

Es importante recordar que los años de falta de mantenimiento preventivo y escasa o nula inversión contribuyeron al estado actual de deterioro de los edificios operativos, generando instalaciones deficientes. Esta gestión se propuso ter-

minar con esta situación y, a través de un plan de inversión federal, generar un cambio de paradigma, buscando brindar un servicio público esencial de excelencia con condiciones y ambientes de trabajo dignos para su gente.

Tal es así, que para el 2022 se espera poder avanzar con las obras en los aeropuertos de Posadas y Resistencia, entre otros, acercándose de esta forma a los objetivos planteados en el Plan Estratégico 2020-2024.

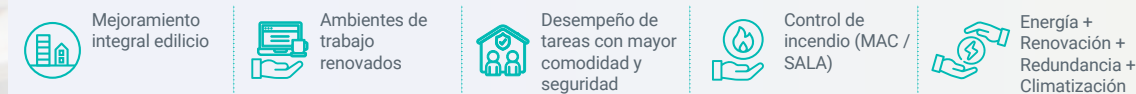
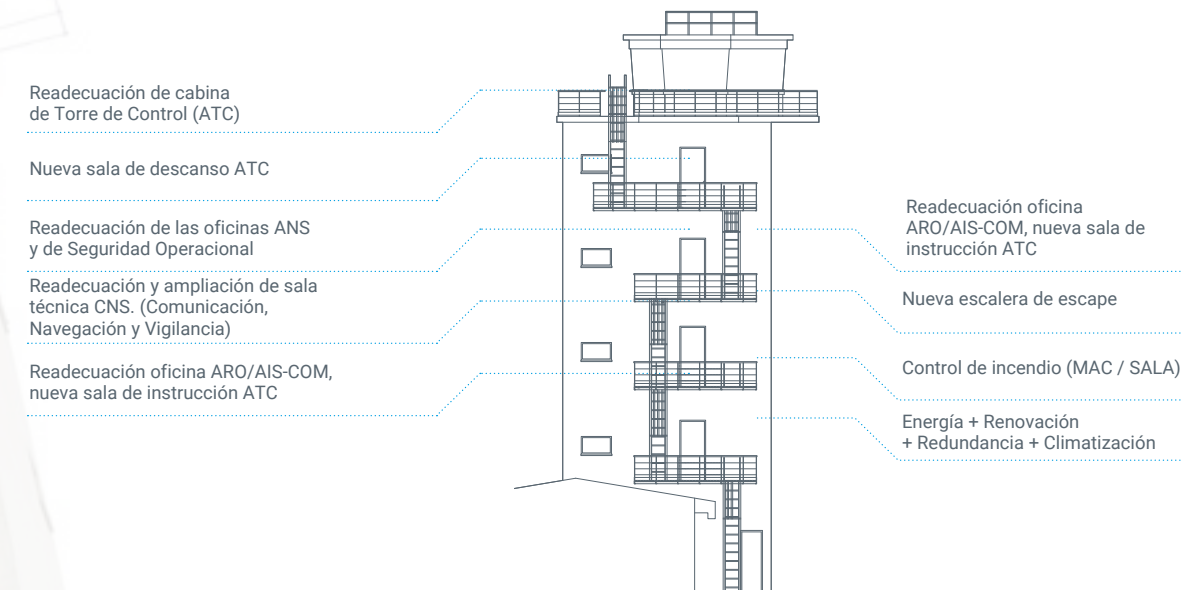
Modernizar la infraestructura edilicia, permitirá cuidar a las personas y garantizar la disponibilidad del servicio, favoreciendo la operación en línea con los más altos estándares internacionales.

Modernizar la infraestructura edilicia, permitirá cuidar a las personas y garantizar la disponibilidad del servicio...

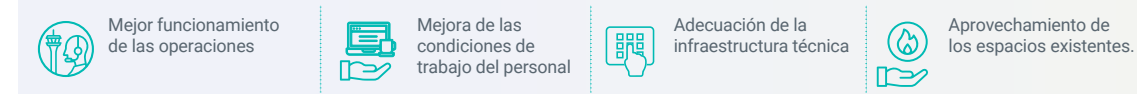
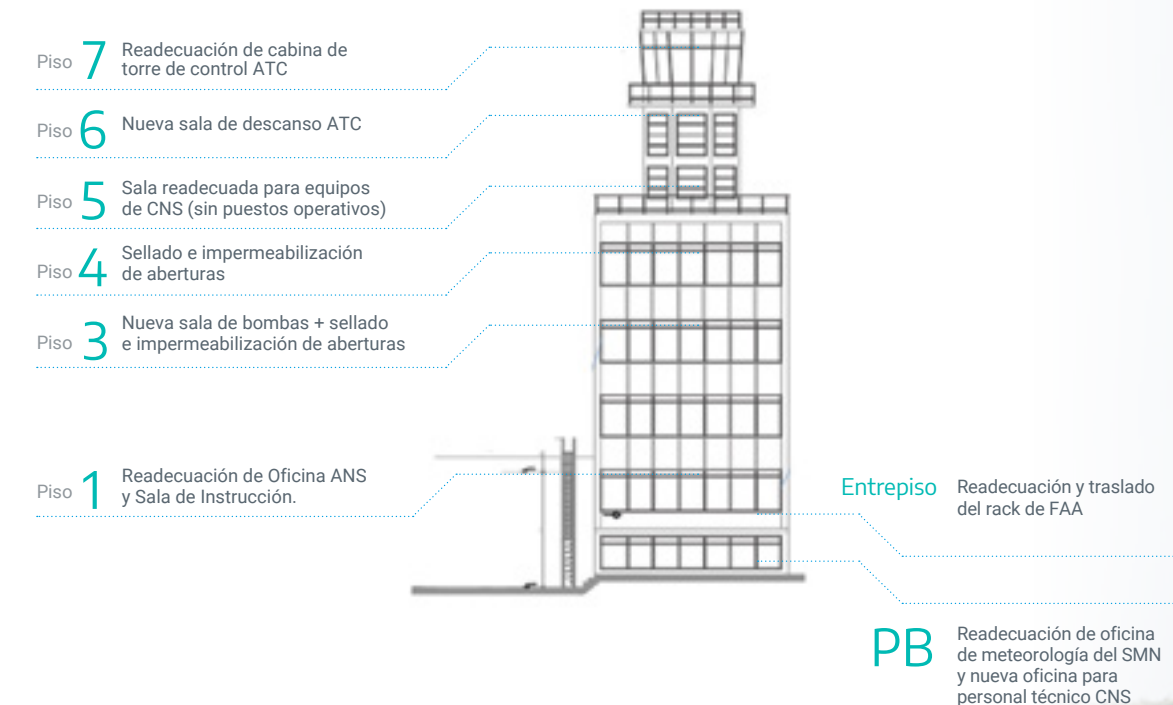


Torre de control móvil. Aeropuerto de Mar del Plata.

Presupuesto estimado \$ 30.606.615	Relevancia 2do. en la región en movimientos	Finalización de obra Abril 2022
---	---	---



Presupuesto estimado **\$ 71.457.592** Relevancia **3ro. en la región en movimientos** Finalización de obra **Noviembre 2022**





Infraestructura tecnológica

Sistema de Conmutación de Voz (VCS).

Durante el 2021, a pesar de las adversidades, se continuó modernizando la infraestructura tecnológica siguiendo los lineamientos del Plan Estratégico EANA S. E. 2020-2024 y en el marco del Plan de Modernización del Transporte que impulsa el Ministerio de Transporte de la Nación.

Comunicaciones

Se instalaron dos nuevos VCS en los aeropuertos de Córdoba y Resistencia y se modernizaron los sistemas del aeropuerto de Mendoza y de Comodoro Rivadavia, mejoras que implicaron una inversión total de € 2.131.934. De esta forma, sumado a la instalación del nuevo VCS del aeropuerto de Ezeiza realizada durante el 2020, los aeropuertos cabecera de las cinco Regiones de Información de Vuelo (FIR) cuentan con Sistemas de Conmutación de Voz digitales de última generación.

Los nuevos VCS permiten a los controladores de tránsito aéreo operar los equipos de radio VHF (Muy Alta Frecuencia) locales y remotos y efectuar llamadas telefónicas en la red aeronáutica (ATN) y la red pública (PSTN). Esto supone una importante mejora tecnológica y de servicio, que sumado a la incorporación de nuevos equipos VHF digitales en toda la red de EAVAs, conversores analógicos-digitales y routers, con una

inversión de € 5.975.642, posibilitó la migración de un sistema de comunicaciones analógico hacia uno totalmente digital, logrando un hito histórico de gestión con la digitalización de todas las comunicaciones aeronáuticas del país.

Además, continuando con las tareas comenzadas durante el 2020, se firmó un convenio con ARSAT para fortalecer las comunicaciones y la seguridad operacional de los sistemas de navegación aérea, agregando una alternativa a nivel

...los aeropuertos cabecera de las cinco Regiones de Información de Vuelo (FIR) cuentan con Sistemas de Conmutación de Voz digitales de última generación.

...logrando un hito histórico de gestión con la digitalización de todas las comunicaciones aeronáuticas del país...

satelital para evitar potenciales disrupciones en el sistema.

Hasta hoy se disponía únicamente de una sola frecuencia, con tecnología y enlaces analógicos.

Ahora, se dispondrá de dos frecuencias digitales (una principal y otra secundaria). Asimismo, los enlaces terrestres MPLS (Commutación de Etiquetas Multiprotocolo) tendrán backup satelital, mediante enlaces VSAT provistos por ARSAT, por lo que el sistema ofrecerá una redundancia total.

Este importante avance tecnológico, garantiza la continuidad de las operaciones ya que, ante cualquier contingencia, se dispondrá de una alternativa para la comunicación entre las torres de control, los centros de control de área y las aeronaves que navegan el espacio aéreo argentino.

Además, iniciamos el proceso de mantenimiento de nuestra infraestructura tecnológica con personal propio a través de la transferencia de conocimientos.



Digitalización de toda la red analógica de comunicaciones

- 5 VCS de última generación
- 52 EAVAS (Estaciones Aeronáuticas Avanzadas)
- 48 Antenas VSAT satelitales
- 48 Enlaces MPLS de fibra óptica
- 208 Equipos de radio IP con segunda frecuencia

INVERSIÓN TOTAL
13.3 millones de dólares



Carlos Liendo
Técnico CNS. SAVC.

Sala técnica CNS. Aeropuerto Comodoro Rivadavia.



Instalación VOR. Aeropuerto de San Fernando.

Navegación

Se instalaron 7 nuevos Sistemas de Aterrizaje por Instrumentos (ILS) en los aeropuertos de Córdoba, Resistencia, Corrientes, Posadas, Ushuaia, Santa Rosa y en el Aeroparque Jorge Newbery, con una inversión total de € 6.308.354 de los cuales se ejecutaron € 2.278.562 durante este año. Estos equipamientos, que tienen capacidad para operar algunos en catego-

Se instalaron 7 nuevos Sistemas de Aterrizaje por Instrumentos (ILS) en los aeropuertos de Córdoba, Resistencia, Corrientes, Posadas, Ushuaia, Santa Rosa y en el Aeroparque Jorge Newbery...

ría II y otros en categoría III, favorecerán la operatividad de los aeropuertos, que podrán continuar recibiendo vuelos aún con muy baja visibilidad en superficie.

El emplazamiento incluyó el cambio de todas las antenas, la construcción de nuevas bases de hormigón y casetas protectoras para los equipos. Además, se instaló un sistema de comunicaciones robusto y duplicado, por fibra óptica y antenas de radioenlace, entre los equipos y las torres de control, que permite al personal de control de tránsito aéreo y al de servicio técnico tener un seguimiento continuo del funcionamiento del sistema.

Cabe aclarar que un sistema ILS consiste en un conjunto de transmisores terrestres que emiten señales que guían a las aeronaves en su descenso hacia la pista de aterrizaje, siendo de gran utilidad por su precisión y seguridad, sobre todo en escenarios de visibilidad reducida.

Los nuevos sistemas incorporan además un transmisor de señales DME, que permite a las tripulaciones poder conocer con exactitud su distancia al aeropuerto.

A su vez, se instalaron 2 nuevos VOR (Radiofaro Omnidireccional de Muy Alta Frecuencia) en los aeropuertos de San Fernando, que significó una inversión total de USD 531.222,17 de los cuales se ejecutaron USD 144.624,42 durante el 2021; y Mar del Plata, cuya inversión total asciende a USD 583.214,18 de los cuales se ejecutaron

USD 144.624,42. Estos se suman al equipamiento habilitado e instalado durante el 2020 en Bariloche, La Rioja, Tucumán, San Luis y San Juan.

El VOR es de gran utilidad para la navegación aérea y consiste en un conjunto de transmisores de señales de navegación que brindan a las aeronaves una referencia respecto a la ubicación del sistema y del norte magnético. Esta información permite a los/as pilotos/as ubicarse espacialmente respecto de una ruta o de un aeródromo.

El VOR de San Fernando resulta fundamental para la navegación de las aeronaves en el sector norte del TMA Baires y sirve de apoyo a diversos procedimientos instrumentales, entre ellos los del Aeroparque Jorge Newbery y del Aeropuerto Internacional de Ezeiza.

Asimismo, iniciamos el proceso de mantenimiento de nuestra infraestructura tecnológica con personal propio a través de la transferencia de conocimientos.

Además, se diseñaron y pusieron en marcha nuevas cartas de navegación local en el aeropuerto de Ushuaia, que permitirán operar aún en caso de que el radiofaro omnidireccional VOR, o el sistema de aterrizaje instrumental ILS del aeropuerto estén fuera de servicio. En esta misma línea, se implementaron nuevos procedimientos instrumentales PBN en el aeropuerto de Ushuaia.



Nuevo ILS. Aeropuerto de Ushuaia.

Vigilancia

En esta materia, EANA S.E. obtuvo un crédito otorgado por el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF) que le permitirá avanzar con el proyecto de Modernización del Sistema de Vigilancia del Tránsito Aéreo, cuya intención es contribuir al fortalecimiento de la infraestructura, física y digital, de los sistemas de vigilancia del espacio aéreo argentino y del Sistema Nacional de Aeropuertos.

El proyecto, que implicará una inversión de USD 44.900.000, de los cuales USD 40.410.000 corresponden al préstamo otorgado por CAF y los restantes USD 4.490.000 corresponden a aporte local, prevé un tiempo de ejecución de 40 meses (2022-2025) y permitirá obtener cobertura radar total del espacio aéreo argentino continental, extender la vida útil y modernizar los radares ya operativos, incorporar y adquirir tecnología de última generación con estándares internacionales, brindar información más completa y oportuna para los controladores/as de tránsito aéreo y mejorar la capacidad de control aéreo, atendiendo así una mayor demanda.

Esta iniciativa, contempla una alianza entre dos empresas del Estado, INVAP y EANA S.E., lo que implica que la inversión quedará dentro del territorio nacional, apuntalando el desarrollo tecnológico y avanzando hacia nuevas capacidades en la región.

Radar y radomo. Aeropuerto de Mendoza.

Es importante destacar que el primer Plan de Radarización del país se realizó durante la presidencia de Néstor Kirchner con Alberto Fernández como Jefe de Gabinete y, hoy, es esta gestión la que llevará adelante este megaproyecto, hito fundamental en el Plan de Modernización del Transporte Aéreo promovido por el Ministerio de Transporte de la Nación.

El proyecto contempla la adquisición de 3 radares primarios con tecnología de última generación con sistemas multisensor PSR-SSR de Modo A/C/S, ADS-B MET que serán destinados a las provincias de Córdoba, Buenos Aires y Mendoza; 2 nuevos radares secundarios SSR de Modos A/C/S y funcionalidad ADS-B que serán instalados en Santiago del Estero y en Santa Cruz; 5 estaciones ADS-B las cuales son de suma importancia para el tránsito en ruta en lugares cordilleranos de difícil acceso, que serán destinadas a las provincias de Formosa, Catamarca (en dos escenarios), San Juan y Jujuy; y 2 radomos para Ushuaia y El Calafate, mediante los cuales se protegerá a los radares contra las inclemencias climáticas.

Asimismo, serán modernizados con una renovación tecnológica total e incorporación de nueva tecnología ADS-B, Modo S y canal meteorológico, 22 radares actualmente en funcionamiento, con promedio de 10 años en servicio y próximos al final de su vida útil. La renovación tecnológica tendrá alcance federal, ya que los radares estarán

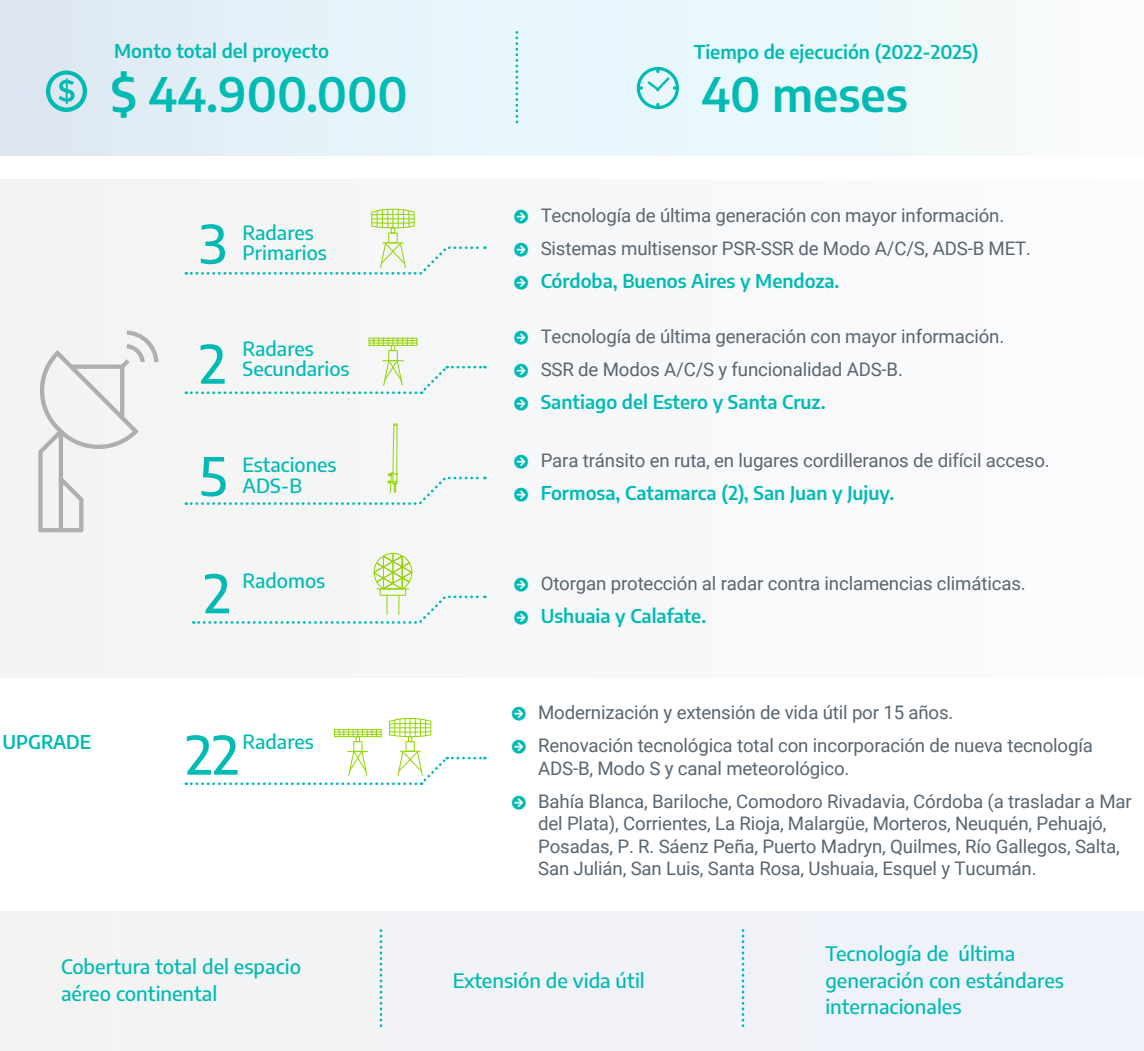
EANA S.E obtuvo un crédito otorgado por el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF) que le permitirá avanzar con el proyecto de Modernización del Sistema de Vigilancia del Tránsito Aéreo...



Alianza estratégica INVAP - EANA S.E.

Proyecto

“Modernización del Sistema de Vigilancia de Tránsito Aéreo”



ubicados en diversos puntos del país.

Por otro lado, a partir del 2021, EANA S.E. cuenta con un nuevo servicio de control de tránsito aéreo por Sistema de Vigilancia ATS en la FIR Comodoro Rivadavia y el Norte de la FIR Córdoba, que brindará mayor seguridad y permitirá optimizar el control del espacio aéreo.

Además, se avanzó con el proyecto de Modernización del Radar de Ezeiza, fabricado por IN-DRA, que se encuentra próximo al final de su vida útil. A partir de su concreción, se logrará el aumento de la vida útil del radar, que permitirá lograr cobertura de vigilancia en el cono de silencio, recepción ADS-B en toda la cobertura radar, eliminación de reflejos, disminución de los costos de mantenimiento, a la vez que se aumentará su disponibilidad. El monto de la inversión requerida para llevar a cabo el upgrade, asciende a € 1.709.712,00.

De esta forma, y reivindicando la importancia de contar con un Estado presente, la Empresa Argentina de Navegación Aérea pretende aumentar la capacidad de la gestión de aeronaves en el espacio aéreo controlado, fortalecer las zonas de cobertura de vigilancia a nivel nacional y la seguridad operacional.



Meteorología

En el Aeroparque Jorge Newbery, los aeropuertos Internacionales de Rosario, Salta, Tucumán, Jujuy y el de Comodoro Rivadavia, mediante la supervisión del Servicio Meteorológico Nacional, fueron puestos en servicio Sistemas Automáticos de Observación Meteorológica (AWOS) Categoría III. Esto significó una inversión total de € 2.012.072,72 de los cuales se ejecutaron € 562.291,30 en el año 2021.

Este sistema de última tecnología permitirá a las aeronaves operar aún con valores de visibilidad menores que los mínimos hasta este momento, gracias a la mayor precisión y localización de los datos, obtenidos en forma continua.

Es importante aclarar que un AWOS mide y

transmite de manera automática datos de alta precisión de las condiciones meteorológicas del momento en ambas cabeceras de pista y en su punto medio: visibilidad, alcance visual en pista, altura de la base de las nubes, precipitación, dirección y velocidad de viento, temperatura, y presión atmosférica, entre otros parámetros. En consecuencia, se reducen los valores meteorológicos mínimos de operación del aeropuerto, y con ello las demoras o desvíos de vuelos, representando un beneficio, tanto para las empresas operadoras, como para los/as usuarios/as en general.

Sistema AWOS. Aeroparque Jorge Newbery.

Rediseño del espacio aéreo



Proyecto TMA BAIRES

Se continuó con el proyecto de rediseño del Área Terminal Buenos Aires, espacio aéreo que incluye siete aeródromos controlados de aviación comercial, general y militar y que tradicionalmente atiende alrededor del 50% de todos los movimientos de aeronaves de la Argentina, siendo una de las terminales de mayor movimiento de América del Sur.

El diseño y las operaciones de este espacio se están modernizando para que trabaje como lo hacen otras terminales aéreas complejas en los países más avanzados del mundo, con una menor carga de trabajo para los controladores/as de tránsito aéreo, mayor capacidad y previsibilidad en la operación de las aeronaves.

La inversión total del proyecto asciende a USD 3.905.375,09, de los cuales se ejecutaron en el corriente año USD 781.075,02.

Durante el 2021 y como parte del avance en este proyecto, se realizó una Simulación en Tiempo Real (RTS) de la nueva concepción del espacio aéreo del Terminal Baires, en el aeropuerto de Mendoza, Gobernador Francisco Gabrielli.

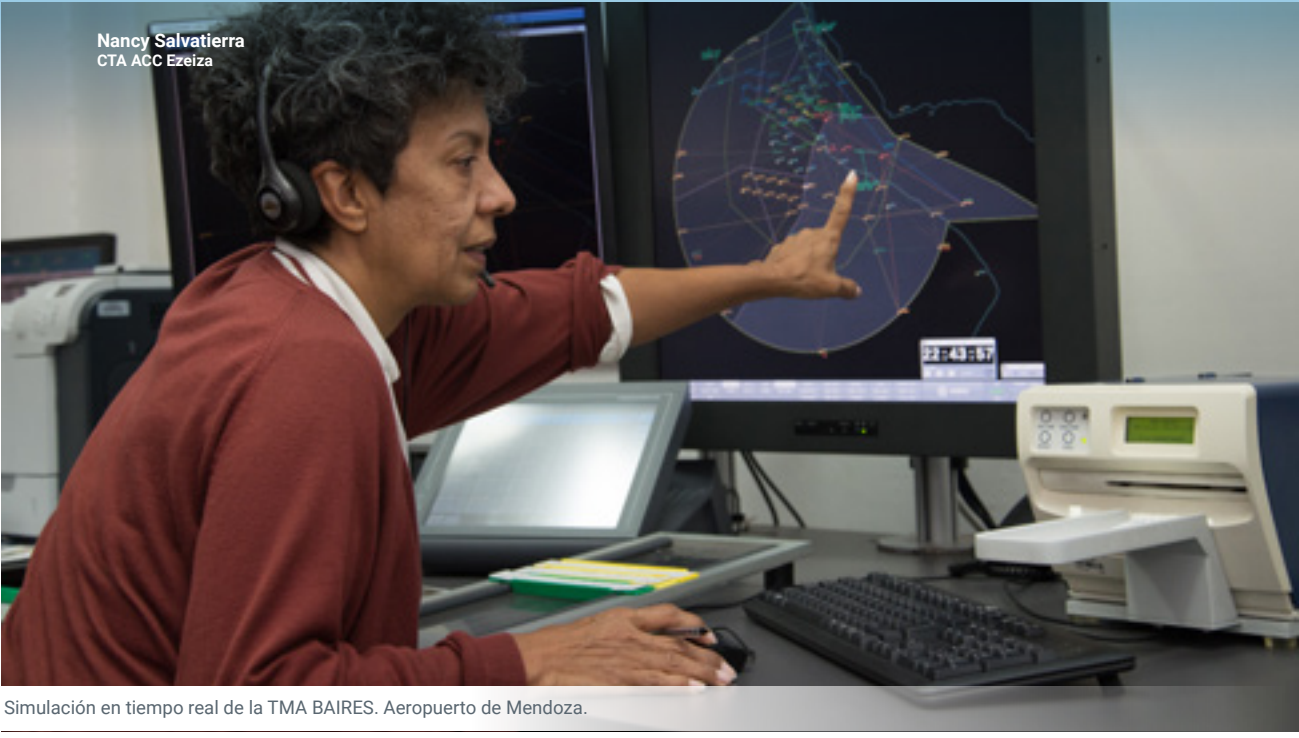
Especialistas de EANA S.E. y el consorcio internacional con el cual se lidera el proyecto pusieron a prueba por primera vez la nueva concepción del espacio aéreo con centro en el Aeropuerto Internacional de Ezeiza, incluyendo al Aeropar-

que Jorge Newbery, Morón y San Fernando, entre otros de la región circundante.

El ensayo se llevó a cabo en el simulador de tránsito aéreo que EANA S.E. posee en Mendoza, una instalación muy avanzada que comparte diversas características con el sistema de gestión de tránsito aéreo que se instalará en Buenos Aires, y permitió representar las características futuras y la filosofía operativa del nuevo TMA BAIRES.

La simulación apuntó a evaluar, entre otros aspectos, los nuevos procedimientos instrumentales de vuelo y la interacción entre los/as controladores/as de tránsito aéreo de la Terminal BAIRES. Esta experiencia de validación de los criterios de mayor seguridad operacional y fluidez para la circulación aérea tuvo carácter federal, aunando recursos humanos y técnicos de la Región de Información de Vuelo (FIR) Mendoza, del TMA BAIRES y de distintas áreas que conforman EANA S.E.

Con esta simulación, que culminó con éxito, EANA S.E. completa un hito más de la Fase de Validación, enmarcado en las actividades descritas a tal fin por la Organización de la Aviación Civil (OACI), y se acerca al cumplimiento de uno de sus objetivos: la optimización del espacio aéreo para fortalecer la Seguridad Operacional y aumentar la capacidad del sector acorde a la demanda futura.



Simulación en tiempo real de la TMA BAIRES. Aeropuerto de Mendoza.

Procedimientos de vuelo por instrumentos (IFP)

Se diseñaron e implementaron dos nuevos procedimientos de entradas instrumentales PBN (Navegación Basada en el Rendimiento) en el aeropuerto de Ushuaia para ser utilizados en base a señales satelitales. Esta mejora permite al aeropuerto contar con mayores posibilidades operativas a la hora de recibir vuelos, habida cuenta de las condiciones meteorológicas generalmente complicadas y cambiantes que lo caracterizan.

De esta forma, si el radiofaro omnidireccional VOR, o el sistema de aterrizaje instrumental ILS del aeropuerto quedaran fuera de servicio, ya sea en forma repentina como programada, no se afectarían los vuelos de aquellos aviones y tripulaciones habilitadas para aplicar los nuevos procedimientos instrumentales

Vista panorámica ciudad y Aeropuerto Jorge Newbery



Salón Aconcagua. Aeroparque Jorge Newbery.

06. Públicos estratégicos

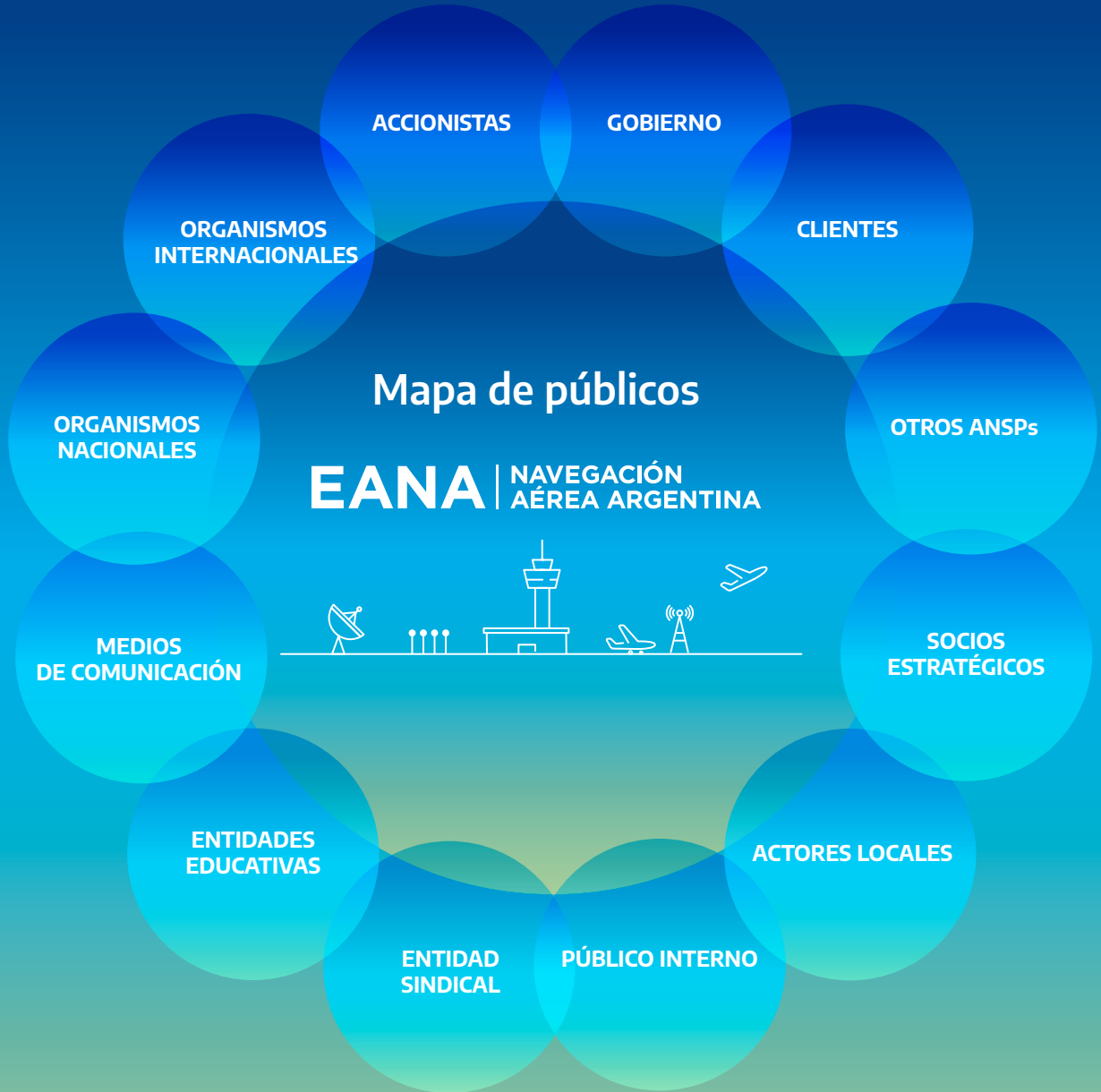
EANA S.E. como prestadora del servicio público esencial de navegación aérea, se relaciona con grupos de interés tanto en el ámbito local, como en el regional e internacional, con los que mantiene vínculos de colaboración mutua con el objetivo de ofrecer un óptimo servicio a la sociedad.



En ese sentido, a lo largo del año se llevaron a cabo encuentros con los diversos actores que integran la comunidad aeronáutica, destacándose las visitas realizadas por el Ministro de Transporte de la Nación a las dependencias e instalaciones que la empresa posee en los aeropuertos de Ezeiza y Aeroparque en el marco del Plan de Modernización del Transporte Aéreo impulsado por esa cartera.

...a lo largo del año se llevaron a cabo encuentros con los diversos actores que integran la comunidad aeronáutica...

- **Gobierno:** Poder Ejecutivo Nacional, Provincial y Municipal.
- **Accionistas:** Ministerio de Transporte y Ministerio de Defensa.
- **Usuarios/Clientes:** Aviación civil (general y comercial) y militar.
- **Otros ANSPs:** ENAIRE (España), NAV Canada, DINACIA (Uruguay), DFS (Alemania), DGAC Bolivia, DECEA (Brasil), DGAC Chile, Eurocontrol, etc.
- **Organismos internacionales:** OACI (Organización de Aviación Civil Internacional), CANSO (Organización de Servicios de Navegación Aérea Civil), IATA (Asociación Internacional de Transporte Aéreo), ALTA (Asociación Latinoamericana y del Caribe de Transporte Aéreo), etc.
- **Organismos nacionales:** ANAC (Administración Nacional de Aviación Civil), ORSNA (Organismo Regulador del Sistema Nacional de Aeropuertos), PSA (Policía de Seguridad Aeroportuaria), SMN (Servicio Meteorológico Nacional de Argentina), ENACOM (Ente Nacional de Comunicaciones), Defensa Civil, JST (Junta de Seguridad en el Transporte), Intercargo, etc.
- **Actores locales:** AA2000 (Aeropuertos Argentina 2000), JURCA (Cámara de Compañías Aéreas en Argentina), FADA (Federación Argentina de Aeroclubes), CADEA (Confederación Argentina de Entidades Aerodeportivas), AAA (Asociación Argentina de Aeronavegantes), AMAA (Asociación Mujeres en la Aviación Argentina), London Supply, Aeropuerto Internacional de Rosario, etc.
- **Medios de Comunicación:** nacionales, provinciales y regionales.
- **Socios estratégicos:** FAA (Fuerza Aérea Argentina), INVAP, VAISALA, INDRA, TETRA-TECH, IDS, Aerotec, ARSAT (Empresa Argentina de Soluciones Satelitales Sociedad Anónima), Empresa de Telecomunicaciones, Frequentis, Rohde & Schwarz, etc.
- **Entidades educativas:** UPE (Universidad Provincial De Ezeiza), UTN (Universidad Tecnológica Nacional), CIPE (Centro de Instrucción, Perfeccionamiento y Experimentación), etc.
- **Público Interno:** Trabajadores y trabajadoras de EANA S.E.
- **Entidad sindical:** ATEPSA (Asociación Técnicos y Empleados de Protección y Seguridad a la Aeronavegación).





Firma de convenio EANA S.E. - UPE. Salón Malvinas Argentinas. Aeropuerto de Ezeiza.



Alianza estratégica EANA S.E. - INVAP. Ministerio de Transporte.

Convenios

Durante el 2021 se celebraron 15 convenios:

Cooperación:

- **Universidad Provincial de Ezeiza:** Convenio específico para la implementación de la carrera Licenciatura en Administración de los Servicios de Navegación Aérea.
- **Fuerza Aérea Argentina:** Convenio de uso compartido de instalaciones y puesta en valor del Aeródromo de Morón.

Comercial:

- **ARSAT - Empresa Argentina de Soluciones Satelitales S.A.:** Convenio Interadministrativo para la Prestación de Servicios de Logística. Tiene por objeto la prestación de los servicios de Conectividad VSAT.
- **INVAP:** Convenio para el Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo con Provisión de Repuestos de las Estaciones Radar Secundario Monopulso Argentino (RSMA).
- **FAA:** Renovación Convenio Verificación. Establece costos, modalidad y características de la Verificación Aérea realizada por Aeronaves de la FAA.
- **LATSER S.A:** Coordinar las operaciones de “Lucha Antigranizo” en las provincias de Jujuy y Salta, en el área restringida “Poligonal Jujuy”, e intercambiar información meteorológica.
- **TELECOM ARGENTINA S.A:** Establece los lineamientos a partir de los cuales se realizó la migración de los servicios montados sobre la Red AM-X25, hacia la Red MPLS de TELECOM.
- **AGN (Auditoría General de la Nación):** Convenio de Auditoría de los Estados Contables de EANA S.E. al 31/12/20.
- **SITA Switzerland Sár:** Convenio de pago. Servicios relacionados con las comunicaciones a bordo de las aeronaves y telecomunicaciones.

Colaboración:

- **Fundación Sadosky:** se firmaron dos acuerdos. El primero tiene por objeto establecer un marco jurídico para la articulación, implementación y ejecución de acciones, programas y proyectos, a desarrollar de forma conjunta o en colaboración entre las partes. El segundo, busca instrumentar y establecer de forma específica la colaboración entre las partes para llevar adelante una evaluación integral de la seguridad de la infraestructura actual ante un atacante sin conocimiento específico de la red EANA S.E.
- **ANAC:** Tiene por objeto la asistencia y cooperación entre ambos organismos a los efectos de consagrar un marco de acciones conjuntas con el objetivo de que la ANAC, a través del CIPE, provea a EANA S.E. los cursos reconocidos para la formación del personal de los servicios de navegación aérea requeridos tanto para la obtención de una licencia aeronáutica o certificación; o para la capacitación, desarrollo y formación del personal técnico/operativo, como así también de aspirantes a ocupar puestos dentro de su dotación.
- **ARSA:** Establece mecanismos de trabajo conjunto que fortalezcan la promoción de espacios destinados a la lactancia materna en los lugares de prestación de servicios de ambas empresas. EANA S.E. comparte con ARSA el espacio de la Terminal C del Aeropuerto de Ezeiza.
- **FAA:** Convenio Interadministrativo de Colaboración para la provisión de la Torre Desplegable de Control de Tránsito Aéreo.

Acuerdo compromiso:

- **Entre EANA S.E., Aerolíneas Argentinas, la Administración Nacional de Aviación Civil, el Servicio Meteorológico Nacional, la Policía de Seguridad Aeroportuaria, el Aeropuerto Internacional de Rosario, Aeropuertos Argentina 2000, London Supply, la Sociedad Argentina de Aviación y la Unión Aeronáutica Argentina:** Con el objetivo de impulsar el desarrollo de una estrategia conjunta, integral y abarcativa para la prevención, actuación y erradicación de las violencias en el ámbito operativo aeronáutico.



Recorrida autoridades. Aeropuerto de Ezeiza.



Visita del ministro de Transporte, Alexis Guerrero a dependencias de EANA S.E. Aeropuerto de Ezeiza.

Rocio Pinolli
CTA TWR. SAWE.

Torre de control. Aeropuerto de Río Grande.

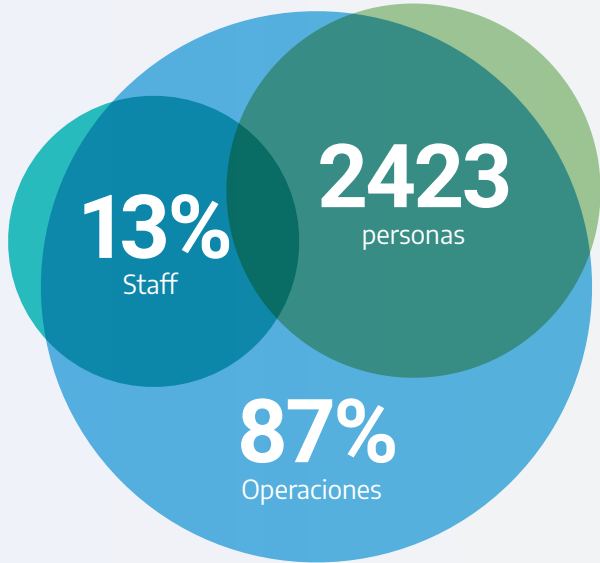
07.

Nuestra gente

Es el mayor valor de la empresa. Nuestro equipo está distribuido en todo el país en los 54 aeródromos y 5 Centros de Control de Área brindando servicios de navegación aérea con profesionalismo, entusiasmo y compromiso.



Dotación total



Desde el comienzo, esta gestión decidió poner el foco en el capital humano como uno de los ejes fundamentales sobre el cual construir las políticas institucionales contempladas en el Plan Estratégico 2020-2024.

En ese sentido, es fundamental para la empresa asegurarse de que nuestra gente tenga las herramientas y el apoyo que necesitan para desempeñarse al máximo de sus capacidades, lo que permitirá construir una organización fuerte y alcanzar la excelencia en la prestación del servicio.

En esa línea, y en aras de profundizar la profesionalización y jerarquización del recurso hu-

mano, se realizó el Proceso de Concurso de Instrucción CTA (TWR) en los aeropuertos de Ezeiza, Aeroparque, San Fernando, El Palomar y Morón. Además, se llevó a cabo el Proceso de Concurso de Instrucción ARO/AIS-COM-NOF/NOTAM en los aeropuertos de Ezeiza, Aeroparque, San Fernando y El Palomar.

Reafirmando con hechos el ideal de llevar a cabo una gestión de puertas abiertas, con espacios de participación y conocimiento mutuo y con el diálogo como instrumento para llegar a los trabajadores y trabajadoras, se conformaron las Mesas Consultivas de Trabajo, llevándose a cabo veintiún mesas durante el 2021, cuyo impulso se encuentra alineado con las políticas laborales del Ministerio de Transporte.

En esta línea, la empresa considera que los/as trabajadores/as deben tener un rol activo en la toma de decisiones, la elaboración de lineamientos estratégicos de planes, proyectos, programas y la solución de controversias atinentes a las relaciones laborales.

Esta herramienta de gestión, sostenida en el tiempo, logrará una dinámica que otorgará mayor madurez, formación y capacitación a todo el universo de la empresa y que contribuirá al fortalecimiento de la organización a través de la opinión, perspectiva y el conocimiento de todos sus integrantes.

En materia de relaciones laborales, durante el 2021 se avanzó en la ampliación de derechos

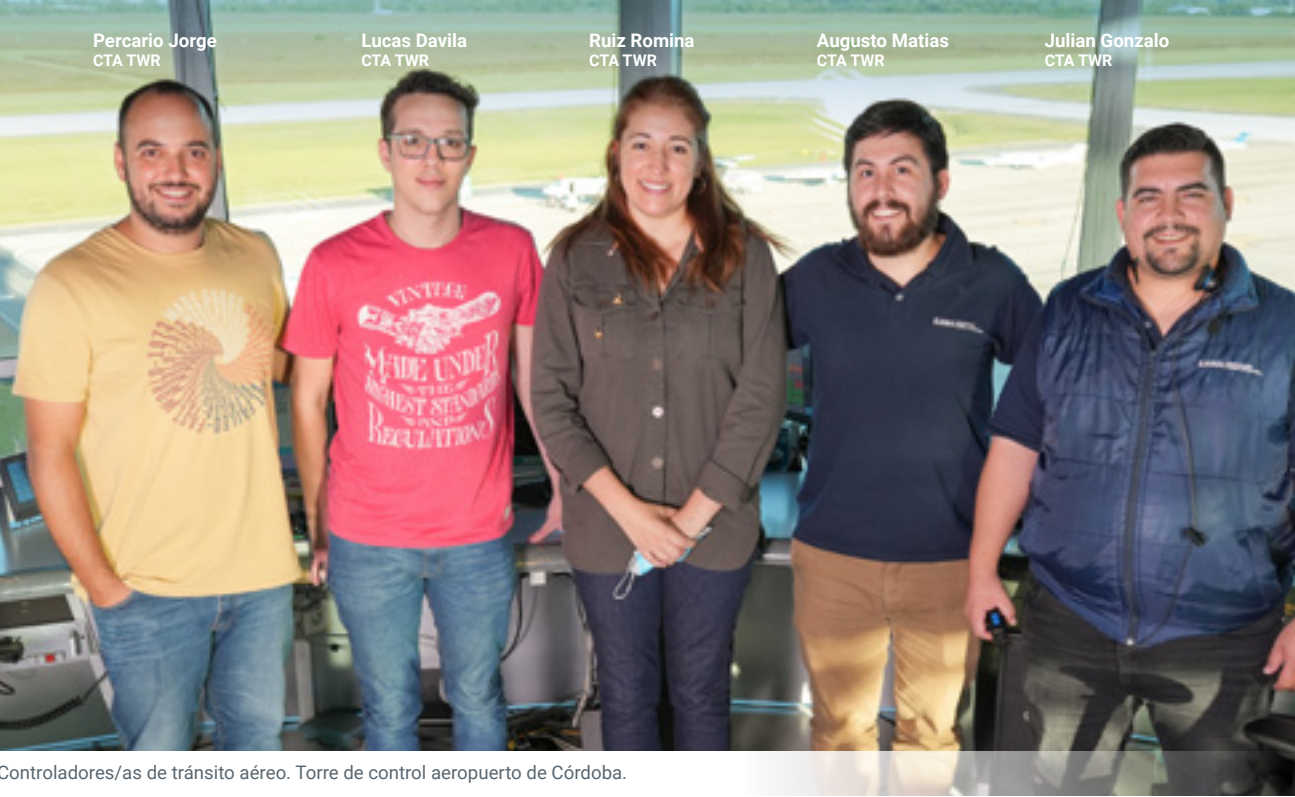
para los/las trabajadores/as:

- Se prohibió el despido sin justa causa para todos los trabajadores y trabajadoras comprendidos en el Convenio Colectivo de Trabajo (CCT), independientemente de la fecha de ingreso a la empresa
- Se acordó el derecho a la percepción del “Beneficio por Jubilación”, consistente en una suma de dinero por única vez cuyo monto será equivalente a 6 salarios básicos de la categoría laboral 4 vigente al momento de acceder al beneficio previsional, siendo este monto de carácter no remunerativo.
- Se realizó un cambio en la fórmula para el cálculo de la antigüedad contemplado en el CCT.

A estas conquistas debe agregarse el acuerdo alcanzado hasta diciembre de 2021 de un incremento salarial del 45% en el marco de la negociación paritaria, que permitió la reconstitución salarial para todos los trabajadores y trabajadoras de EANA S.E., en el contexto de la crisis más importante que haya visto el sector aerocomercial producto de la pandemia de COVID-19.

Nuestro equipo

Brindar operaciones seguras y confiables solo es posible gracias al trabajo y dedicación de cada una de las personas que forman parte de EANA S.E.



Controladores/as de tránsito aéreo. Torre de control aeropuerto de Córdoba.

Los grupos de trabajo que conforman la empresa son los siguientes:

- Controladores/as de Tránsito Aéreo (TWR y ACC).
- Operadores/as ARO-AIS-COM.
- Técnicos/as CNS/ATSEP.
- Trabajadores/as de EANA Central.
- Operadores/as SAR.
- Oficiales ATFM.



Controladores/as de Tránsito Aéreo - Torre

Matías Fernández y Agustín Valenzuela. Aeropuerto de Resistencia.



Antonella Bazán. CTA TWR. Aeropuerto de Bariloche.



Controladores/as de Tránsito Aéreo - ACC

Gonzalo Carames. CTA ACC. Aeropuerto de Ezeiza.



Mabel Villarroel. CTA ACC. Aeropuerto de Comodoro Rivadavia.



Operadores/as ARO/AIS-COM

Roxana Ariza, Supervisora AIS-COM. Aeroparque Jorge Newbery



De izquierda a derecha: Diego Gómez, Supervisor AIS-COM; Laura Esquivel, Instructora AIS-COM y Sergio Gerometa, Supervisor AIS-COM. Aeropuerto de Resistencia



Técnicos/as CNS/ATSEP

De izq. a der.: Vanesa Sánchez, técnica CNS/ATSEP; Gisela Agüero, coordinadora adjunta CECODI y Laura Paluci, técnica CNS/ATSEP. Aeropuerto de Ezeiza.



En los extremos: Nicolás Delpozo y Nicolás Molina del Aeropuerto de Bariloche. En el centro: Nicolás Arriola del laboratorio de radioayudas. Aeropuerto de Ezeiza.



Trabajadores/as de EANA Central

De izq. a der.: Georgina Sivori, Administración y Finanzas; Eugenia Sánchez, Infraestructura y María Inés Peralta, Asuntos Legales.



De izq. a der.: Romina Camiña, Secretaría General; Facundo Bonafina, Logística; Magalí Mosqueira, Finanzas y Ricardo Rabko, Sistemas.



Operadores/as SAR

Dante Gómez. Operador SAR. Aeropuerto de Ezeiza



Oficiales ATFM

Hernán Pedrozo. Operador ATFM. Aeropuerto de Ezeiza.



EANA diversa e inclusiva

“La diversidad es un hecho y la inclusión una decisión”,
Gabriela Logatto

Como empresa estatal prestadora de un servicio esencial, EANA S.E. debe reflejar los avances en materia de derechos y la creciente diversidad del país. Esto no solo es un ejercicio de responsabilidad social, sino que parte de una firme convicción: una organización diversa e inclusiva, es más fuerte, ya que se beneficia de las distintas miradas y pensamientos de sus integrantes. Mejores personas, hacen a un mejor equipo.

Con esas ideas en mente, a fines del año 2020 se realizó el lanzamiento del Plan de Igualdad EANA 2020-2030, con los objetivos de garantizar la igualdad de oportunidades y trato, asegurar un ambiente libre de violencias de género, violencias laborales y acoso, y promover la transversalización de la perspectiva de género a partir de un abordaje institucional, integral, interdisciplinario, colaborativo, sostenible y transparente.

El Plan, que implica la articulación de 28 medidas y 47 acciones, es monitoreado de manera

periódica y transparente a través del relevamiento de los datos arrojados por 57 indicadores. De esta manera, cada medida y acción tiene asignado un porcentaje y peso específico que se traduce en el avance de cada eje, que a su vez se replica en el avance total del Plan.

En ese sentido, habiéndose cumplido un año desde su aprobación, ya se ha avanzado en un 53% en la promoción de la equidad efectiva entre los géneros, el respeto por las diversidades, la inclusión y una política interna de tolerancia cero ante cualquier acto de violencia o acoso laboral.

Este progreso indica que, a pesar del contexto desafiante; con voluntad política, compromiso institucional y la convicción de estar haciendo lo correcto, es posible avanzar en materia de igualdad.

El Plan consta de 6 ejes de acción:

- **Información:** compendio de las medidas y acciones destinadas a generar estadísticas e información útil para abordar correctamente las desigualdades y violencias en EANA S.E.
- **Atención:** conformación de un sistema de denuncias, atención y acompañamiento integral para personas que están en situación de violencias dentro y fuera de la empresa.
- **Prevención:** orientación, concientización y sensibilización sobre temas de género, diversidad e inclusión para promover una re-



...con voluntad política, compromiso institucional y la convicción de estar haciendo lo correcto, es posible avanzar en materia de igualdad...



Reconocimiento a trabajadoras por Día de la Mujer Aeronáutica. Aeroparque Jorge Newbery.

Objetivos Plan de Igualdad EANA 2020-2030

Garantizar la igualdad de oportunidades y trato.

Asegurar un ambiente libre de violencias de género, violencias laborales y acoso.

Promover la transversalización de la perspectiva de género a partir de un abordaje institucional, integral, interdisciplinario, colaborativo, sostenible y transparente.

flexión colectiva y contribuir a la deconstrucción a nivel individual y organizacional.

- **Promoción y desarrollo:** generación de políticas de promoción y desarrollo, procesos de selección y movilidad interna para varones, mujeres y diversidades en la organización.
- **Conciliación:** promoción de la armonía entre la vida laboral y la vida familiar.
- **Transversalización:** incorporación de la perspectiva de género en las comunicaciones, operaciones, estructuras y procedimientos al interior de la empresa.

Además, el plan, considerado de vanguardia en el sector aeronáutico y el primero de este tipo dentro del Ministerio de Transporte de la Nación y de los Prestadores de Servicios de Navegación Aérea de la región SAM, fue reconocido por el programa Ganar-Ganar de ONU Mujeres, la organización de las Naciones Unidas dedicada a promover la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres.

Este reconocimiento, que se suma a los realizados por la OIT y la Unión Europea, reafirma el compromiso político e institucional de esta gestión por la ampliación de derechos. La construcción de bases sólidas en materia de igualdad, a través de políticas institucionales, es una prioridad.



En esa línea, también se creó la Comunidad de Mujeres de EANA S.E., por disposición GG 140/2021, con la intención de contar con un espacio para identificar y apoyar, a través de capacitaciones, a mujeres profesionales para potenciar su liderazgo, contribuir a la conformación de redes, promover el reconocimiento de aquellas mujeres trabajadoras que realizan aportes valiosos a la empresa y al sector, visibilizar y concientizar sobre el potencial del liderazgo femenino en la industria aeronáutica y desarrollar acciones que promuevan el posicionamiento y la visibilidad interna de las mujeres.

Además, se aprobó un protocolo de acompañamiento institucional, cuyo objetivo es generar condiciones seguras para el caso de aquellas per-

Reconocimiento programa Ganar-Ganar ONU Mujeres a EANA S.E.. Salón Malvinas Argentinas.



Inauguración espacio de lactancia EANA S.E. - ARSA. Aeropuerto de Ezeiza.

Proteger la lactancia materna es un compromiso de todos y todas.

sonas que trabajen en EANA S.E. y decidan cambiar de identidad de género. Este cambio debe poder hacerse sin violencia ni discriminación. La diversidad, la inclusión y la equidad hacen a una empresa más fuerte.

También se inauguraron nuevos espacios de lactancia en los aeropuertos de Goya, Río Gallegos, Córdoba y Ezeiza. Instituidos gracias al resultado de la gestión, trabajo y compromiso conjunto de la empresa y sus empleados/as, permitirán a las madres trabajadoras que se encuentren en el período de amamantamiento contar con un espacio higiénico, íntimo y digno para proceder a la extracción de leche materna durante sus jornadas de trabajo.

Se sigue trabajando para que el derecho a amamantar pueda ser ejercido en libertad, y en las mejores condiciones, por todas las madres trabajadoras, desde una perspectiva inclusiva y federal. Proteger la lactancia materna es un compromiso de todos y todas.

En otro orden, se llevó a cabo la mesa consultiva de “Violencia de género en el ámbito doméstico y políticas de lactancia”, cuyo objetivo fue desarrollar una estrategia interna, colectiva e integral de abordaje de la violencia de género en el ámbito doméstico y establecer lineamientos para el desarrollo de una política integral de lactancia responsable.

Por otro lado, se realizaron a lo largo del año

capacitaciones para todo el personal en los siguientes temas: Diversidades y cupo laboral transvesti trans, lenguaje inclusivo y no sexista, lactancia materna, violencia laboral y ley Micaela, masculinidades, liderazgo femenino, clima laboral, entre otros.

Asimismo, con motivo de la celebración del Día de la Mujer Aeronáutica se desarrolló una charla a cargo de mujeres con participación destacada en el sector sobre cómo es gestionar y liderar en tiempos de pandemia y se entregaron reconocimientos a su labor fundamental al frente de sus áreas durante un contexto adverso por la crisis sanitaria. El acto contó con la participación de la presidenta de EANA S.E., Gabriela Logatto, y Dora Barrancos, entre otras expositoras representantes de distintos organismos pertenecientes al sector.

Además, EANA S.E. firmó, en el Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres, en conjunto con Aerolíneas Argentinas, la Administración Nacional de Aviación Civil, el Servicio Meteorológico Nacional, la Policía de Seguridad Aeroportuaria, el Aeropuerto Internacional de Rosario, Aeropuertos Argentina 2000, London Supply, la Sociedad Argentina de Aviación y la Unión Aeronáutica Argentina, el Acuerdo de Tolerancia Cero a las Violencias. El convenio tiene como objetivo impulsar el desarrollo de una estrategia conjunta e integral para la prevención, ac-

tuación y erradicación de las violencias en el ámbito operativo aeronáutico.

Construir un sector aeronáutico seguro e igualitario, es una responsabilidad de todos y todas, hoy más que nunca: SOMOS EANA.

...se firmó el Acuerdo de Tolerancia Cero a las Violencias...



Comunidad de mujeres de EANA S.E. con motivo del aniversario de “Ni una menos”.



54 Aeródromos

5 Centros de control de área (ACC)



08. Nuestros aeródromos



SARR - FIR Resistencia

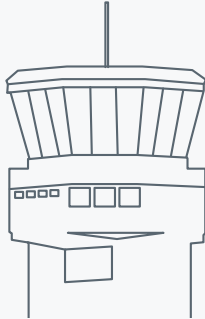


Aeropuerto de Resistencia. Chaco.

SARC Corrientes

Aeropuerto Internacional
Dr. Piragine Niveyro

FIR
Resistencia



HJ

Internacional
Sí

PBN
Sí

N° de pistas
1

Infraestructura Tecnológica
DME 1; ILS 1; LI 1; PAPI 2; VOR 1

SARE Resistencia

Aeropuerto Internacional
de Resistencia

FIR
Resistencia



H24

Internacional
Sí

PBN
Sí

N° de pistas
1

Infraestructura Tecnológica
AWOS; DME; 2 ILS 1; LI 1; PAPI 2; VOR 1

SARF Formosa

Aeropuerto Internacional
de Formosa

FIR
Resistencia



HJ

Internacional
Sí

PBN
Sí

N° de pistas
1

Infraestructura Tecnológica
DME 2; ILS 1; VOR 1

FIR: Región de Información de Vuelo. Modalidad de atención: H24: Opera las 24 hs / HJ: Opera en horario diurno. / A REQUERIMIENTO. Los datos ingresados en cada ficha están actualizados a noviembre 2021.

SARI
Cataratas del Iguazú

Aeropuerto Cataratas del
Iguazú Mayor D. Carlos
Eduardo Krause

FIR
Resistencia



H24

Internacional
Sí

PBN
Sí

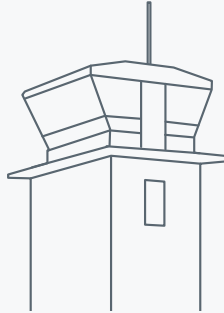
Nº de pistas
1

Infraestructura Tecnológica
DME 2; ILS 1; LI 1; PAPI 2; VOR 1

SARL
Paso de los Libres

Aeropuerto Internacional
de Paso de los Libres

FIR
Resistencia



HJ

Internacional
Sí

PBN
No

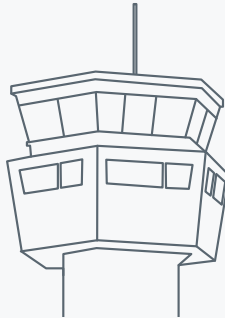
Nº de pistas
1

Infraestructura Tecnológica
NDB 1; LI 1

SARP
Posadas

Aeropuerto Int. Libertador
General José de San Martín

FIR
Resistencia



HJ

Internacional
Sí

PBN
No

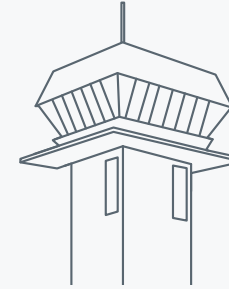
Nº de pistas
1

Infraestructura Tecnológica
DME 2; ILS 1; LI 1; PAPI 1; VOR 1

SATG
Goya

Aeropuerto Dr. Diego
Nicolás Díaz Colodrero

FIR
Resistencia



HJ

Internacional
No

PBN
No

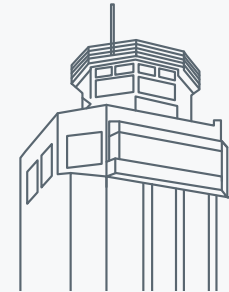
Nº de pistas
1

Infraestructura Tecnológica

SATR
Reconquista

Aeropuerto
Daniel Jukic

FIR
Resistencia



HJ

Internacional

PBN
No

Nº de pistas
1

Infraestructura Tecnológica
DME 1; VOR 1

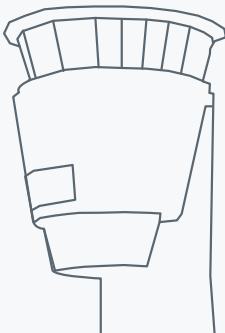


SACF - FIR Córdoba

Aeropuerto de Córdoba.

SACO Córdoba

Aeropuerto Internacional Ingeniero Aeronáutico Ambrosio Taravella
FIR Córdoba

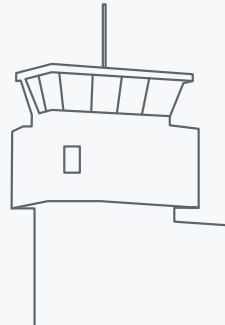


H24
Internacional Sí
PBN Sí

N° de pistas 2
Infraestructura Tecnológica AWOS, DME 2; ILS 1; LI 1; PAPI 3; VOR 1

SANC Catamarca

Aeropuerto Coronel Felipe Varela
FIR Córdoba



HJ
Internacional No
PBN Sí

N° de pistas 1
Infraestructura Tecnológica DME 1; PAPI 2; VOR 1

SANE Santiago del Estero

Aeropuerto Vicecomodoro Ángel de la Paz Aragonés
FIR Córdoba



HJ
Internacional No
PBN Sí

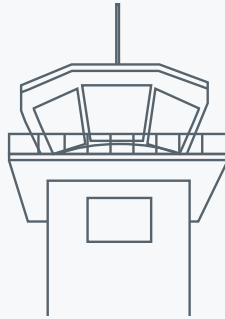
N° de pistas 1
Infraestructura Tecnológica VOR 1

FIR: Región de Información de Vuelo. Modalidad de atención: H24: Opera las 24 hs / HJ: Opera en horario diurno. / A REQUERIMIENTO. Los datos ingresados en cada ficha están actualizados a noviembre 2021.

SAOC
Río Cuarto

Aeropuerto
de Río Cuarto

FIR
Córdoba



HJ

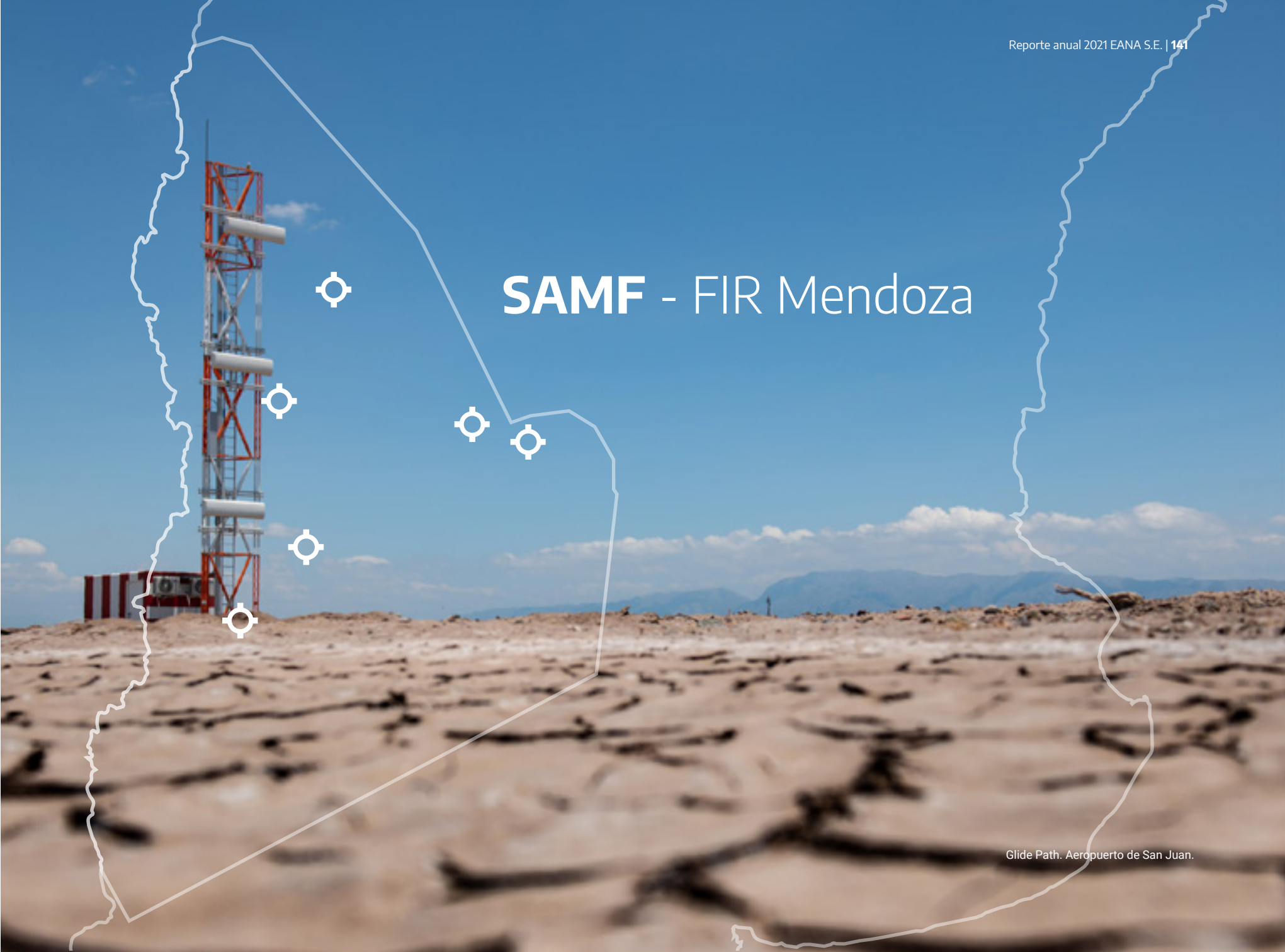
Internacional
No

PBN
Sí

N° de pistas
2

Infraestructura Tecnológica
DME 2; ILS 1; PAPI 1; VOR 1

FIR: Región de Información de Vuelo. **Modalidad de atención: H24:** Opera las 24 hs / **HJ:** Opera en horario diurno. / **A REQUERIMIENTO.** Los datos ingresados en cada ficha están actualizados a noviembre 2021.



Glide Path. Aeropuerto de San Juan.

SAEF - FIR Ezeiza



Aeroparque Internacional Jorge Newbery. Buenos Aires.

SAAC Concordia

Aeródromo
Comodoro Pierrestegui

FIR
Ezeiza



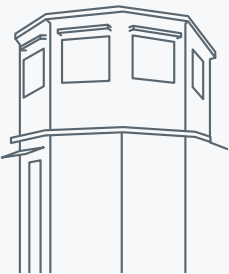
HJ
Internacional No
PBN No

N° de pistas 1
Infraestructura Tecnológica -

SAAG Guauguaychú

Aeropuerto
de Guauguaychú

FIR
Ezeiza



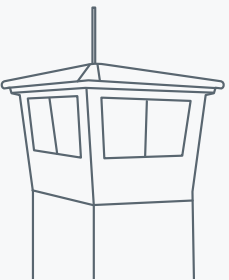
HJ
Internacional No
PBN No

N° de pistas 1
Infraestructura Tecnológica DME 1; VOR 1

SAAJ Junín

Aeropuerto
de Junín

FIR
Ezeiza



A requerimiento
Internacional No
PBN No

N° de pistas 1
Infraestructura Tecnológica NDB 1; VOR 1

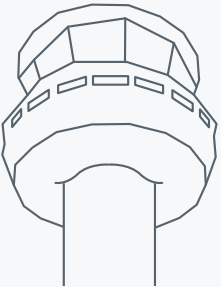
FIR: Región de Información de Vuelo. Modalidad de atención: H24: Opera las 24 hs / HJ: Opera en horario diurno. / A REQUERIMIENTO. Los datos ingresados en cada ficha están actualizados a noviembre 2021.

SAAP

Paraná

Aeropuerto General Justo José de Urquiza

FIR Ezeiza



HJ

Internacional No

PBN No

N° de pistas 1

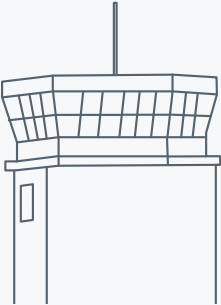
Infraestructura Tecnológica DME 2; ILS 1; LI 1; VOR 1

SAAR

Rosario

Aeropuerto Internacional Rosario “Islas Malvinas”

FIR Ezeiza



H24

Internacional Sí

PBN Sí

N° de pistas 1

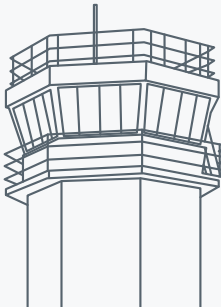
Infraestructura Tecnológica AWOS; DME 2; ILS 1; LI 1; PAPI 2; VOR 1

SAAV

Sauce Viejo

Aeropuerto Metropolitano Santa Fe Sauce Viejo

FIR Ezeiza



HJ

Internacional No

PBN No

N° de pistas 1

Infraestructura Tecnológica DME 1; ILS 1; NDB 1; PAPI 2

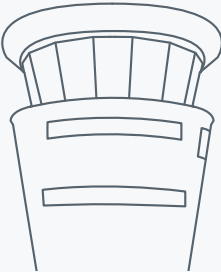
FIR: Región de Información de Vuelo. Modalidad de atención: H24: Opera las 24 hs / HJ: Opera en horario diurno. / A REQUERIMIENTO. Los datos ingresados en cada ficha están actualizados a noviembre 2021.

SABE

Buenos Aires

Aeroparque Internacional Jorge Newbery

FIR Ezeiza



H24

Internacional Sí

PBN Sí

N° de pistas 1

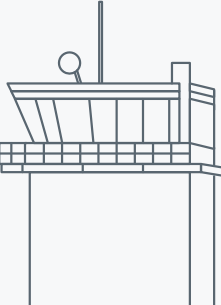
Infraestructura Tecnológica AWOS, DME 1; ILS 1*; LI 2; LO 1; PAPI 2

SADJ

Moreno

Aeropuerto Mariano Moreno

FIR Ezeiza



A requerimiento

Internacional No

PBN No

N° de pistas 1

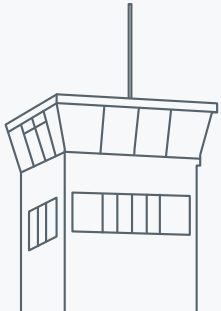
Infraestructura Tecnológica -

SADL

La Plata

Aeropuerto de La Plata

FIR Ezeiza



A requerimiento

Internacional No

PBN No

N° de pistas 1

Infraestructura Tecnológica VOR 1

FIR: Región de Información de Vuelo. Modalidad de atención: H24: Opera las 24 hs / HJ: Opera en horario diurno. / A REQUERIMIENTO. Los datos ingresados en cada ficha están actualizados a noviembre 2021.

SADM

Morón

Aeropuerto de Morón

FIR Ezeiza



HJ

Internacional No

PBN No

N° de pistas 1

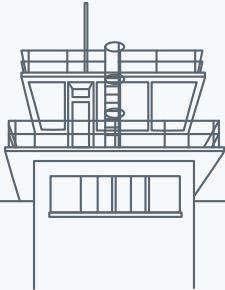
Infraestructura Tecnológica -

SADF

San Fernando

Aeropuerto Internacional de San Fernando

FIR Ezeiza



H24

Internacional Sí

PBN No

N° de pistas 1

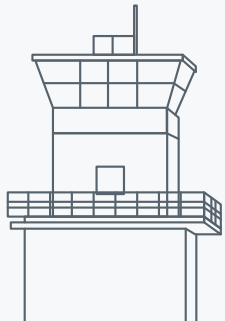
Infraestructura Tecnológica DME 2; ILS 1; PAPI 2; VOR 1

SADP

El Palomar

Aeropuerto Internacional El Palomar

FIR Ezeiza



H24

Internacional Sí

PBN Sí

N° de pistas 1

Infraestructura Tecnológica AWOS, DME 2; ILS 1; VOR 1

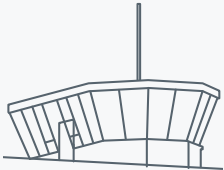
FIR: Región de Información de Vuelo. Modalidad de atención: H24: Opera las 24 hs / HJ: Opera en horario diurno. / A REQUERIMIENTO. Los datos ingresados en cada ficha están actualizados a noviembre 2021.

SAEZ

Ezeiza

Aeropuerto Internacional Ministro Pistarini

FIR Ezeiza



H24

Internacional Sí

PBN Sí

N° de pistas 2

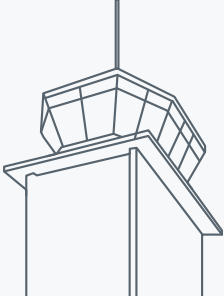
Infraestructura Tecnológica AWOS, DME 3; ILS 2; LI 1; LO 2; PAPI 4; VOR 1

SAZB

Bahía Blanca

Aeropuerto Comandante Espora

FIR Ezeiza



H24

Internacional Sí

PBN Sí

N° de pistas 3

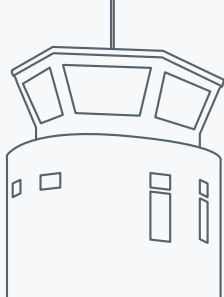
Infraestructura Tecnológica DME 2; ILS 1; PAPI 2; VOR 1

SAZG

General Pico

Aeropuerto de General Pico

FIR Ezeiza



A requerimiento

Internacional No

PBN No

N° de pistas 1

Infraestructura Tecnológica LI 1; NDB 1; PAPI 2, VOR 1

FIR: Región de Información de Vuelo. Modalidad de atención: H24: Opera las 24 hs / HJ: Opera en horario diurno. / A REQUERIMIENTO. Los datos ingresados en cada ficha están actualizados a noviembre 2021.

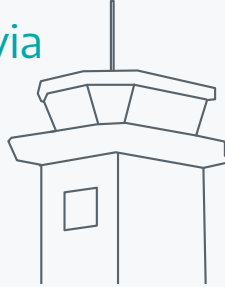
SAVF - FIR Comodoro Rivadavia

Aeropuerto de Ushuaia. Tierra del Fuego.

SAVC Comodoro Rivadavia

Aeropuerto Internacional
General Enrique Mosconi

FIR
Comod. Rivadavia



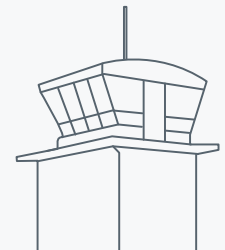
H24
Internacional Sí
PBN Sí

N° de pistas 1
Infraestructura Tecnológica AWOS; DME 2; ILS 1; PAPI 2; VOR 1

SAVE Esquel

Aeropuerto
Brigadier Gral. Antonio Parodi

FIR
Comod. Rivadavia



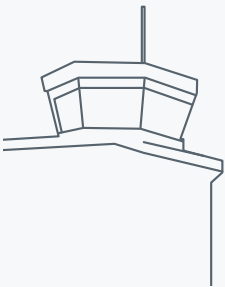
HJ
Internacional No
PBN No

N° de pistas 1
Infraestructura Tecnológica DME 2; ILS 1; PAPI 2; VOR 1

SAVT Trelew

Aeropuerto
Alme. Marcos A. Zar

FIR
Comod. Rivadavia



H24
Internacional Si
PBN Sí

N° de pistas 1
Infraestructura Tecnológica DME 2; ILS 1; LI 1; PAPI 2; VOR 1

FIR: Región de Información de Vuelo. Modalidad de atención: H24: Opera las 24 hs / HJ: Opera en horario diurno. / A REQUERIMIENTO. Los datos ingresados en cada ficha están actualizados a noviembre 2021.

Glosario



ACC: Centro de Control de Área.
ADS-B: Sistema de Vigilancia Dependiente Automática.
AEP: Aeroparque Internacional Jorge Newbery.
AIDC: Comunicaciones de datos entre instalaciones ATS.
AIM: Gestión de información aeronáutica.
AIS: Dependencia ANS de información aeronáutica.
AMHS: Sistema de gestión de mensajería aeronáutica.
ANAC: Administración Nacional de Aviación Civil.
ANS: Servicios de navegación aérea.
ANSO: Análisis de Seguridad Operacional.
ANSP: Proveedor de servicios de navegación aérea.
APHA: Asociación de Pilotos de Helicópteros Argentina.
A-SMGCS: Sistema avanzado para guiado y control de movimientos en superficie.
ATC: Control de tránsito aéreo.
ATCO: Controladores de tráfico aéreo.
ATEPSA: Asociación Técnicos y Empleados de Protección y Seguridad a la Aeronavegación.
ATFM: Gestión de afluencia de tránsito aéreo.
ATM: Gestión de tránsito aéreo.

ATN: Red de Telecomunicaciones Aeronáuticas.
Aviación Comercial: Corresponde al transporte de pasajeros, carga y correo. Puede ser regular (líneas aéreas) y no regular (vuelo chárter).
Aviación General: Es la aviación que no es comercial. Puede ser pública o privada.
AWOS: Sistema avanzado para observación meteorológica.
CADENA: Red de Intercambio de Datos ATFM de CANSO.
CAF: Banco de Desarrollo de América Latina.
CANSO: Organización de Servicios de Navegación Aérea Civil.
CAT: Categoría.
CECODI: Centro de Comunicaciones Digitales (Ezeiza).
CNS: Comunicaciones, navegación y vigilancia.
COM: Comunicaciones (dependencia ANS).
CONAV: Consejo Asesor de Aviación para la Aviación Civil Argentina.
CONOPS: Documento de Concepto Operacional.
CPDLC: Comunicaciones controlador-piloto por vínculo de datos.
DCL: Autorizaciones ATC de salida mediante enlace de datos.
DFS Aviation Services: Es la firma filial de DFS Deutsche Flugsicherung GmbH (DFS) encargada de todas las actividades comerciales.
DINACIA: Dirección Nacional de Aviación Civil e Infraestructura Aeronáutica.

Uruguay.
DME: Equipo medidor de distancia.
EANA S.E.: Empresa Argentina de Navegación Aérea Sociedad del Estado.
EAVA: Estación Aeronáutica de VHF Avanzada (unidad de REAVA).
FIR: Región de información aérea.
FPL: Plan de vuelo.
GANP: Plan Mundial de Navegación Aérea.
GASP: Plan Mundial para la Seguridad de la Navegación Aérea.
GESEA: Grupo de Estudio e Implantación del Espacio Aéreo SAM.
GNSS: Sistema mundial de navegación satelital.
HF: Alta frecuencia.
HJ: Aeródromo que opera en horario diurno.
H24: Aeródromo que opera las 24 hs.
IATA: Asociación Internacional de Transporte Aéreo.
IDS AirNav: Desarrolla y respalda soluciones de software comercial altamente personalizables y escalables para clientes civiles y militares en los campos aeronáuticos de comunicaciones, navegación, vigilancia y gestión del tráfico aéreo.
IFP: Procedimientos de Vuelo por Instrumentos.

IFR: Reglas de Vuelo Instrumental.
ILS: Sistema de ayuda a la aproximación y al aterrizaje.
Indra-ALG: ALG es la firma de consultoría de Indra especializada en transporte aéreo, marítimo y terrestre.
INVAP: “Investigación Aplicada”. INVAP es una empresa referente en proyectos tecnológicos a nivel mundial y protagonista del desarrollo en Argentina. Está dedicada al diseño y construcción de sistemas tecnológicos complejos.
IP: Protocolo de internet.
LI: Radiobaliza de localización interior.
MET: Meteorología.
Movimiento: Despegue o aterrizaje de un avión en un aeropuerto.
MPLS: Conmutación de etiquetas de protocolo, mecanismo de transporte digital de datos, telecomunicaciones.
NC: No Conformidad.
NDB: Baliza no direccional.
NOTAM: Avisos a los aviadores.
OACI: Organización de Aviación Civil Internacional.
PAPI: Indicador de Trayectoria de Aproximación de Precisión.
PBN: Navegación basada en la performance.

PSR: Radar de vigilancia primario.
Radomo: Recubrimiento de una antena con el fin de protegerla sin que afecte a sus propiedades.
RASG-PA: Grupo Regional de Seguridad Operacional de la Aviación - Pan América.
REAVA: Red de Estaciones Aeronáuticas de VHF Avanzadas.
REDDIG: Red Digital Sudamericana.
Región SAM: Sudamérica.
RPI: Reportes Internos.
RSMA: Radar Secundario Monopulso Argentino.
RWY: Pista de aterrizaje y despegue.
SAR: Búsqueda y salvamento.
SMN: Servicio Meteorológico Nacional.
SMR: Radar para movimientos en superficie.
SMS: Sistema de gestión de seguridad.
SNA: Servicios de Navegación Aérea.
Sobrevuelos internacionales: Son aquellos que tienen origen y destino fuera de Argentina, pero que sobrevolaron el espacio aéreo local.
SSR: Radar de vigilancia secundario.
TEM: Gestión de Amenazas y Errores.

Tetra Tech: Firma de consultoría para la implantación de sistemas de navegación basados en tecnología CNS terrestre y satelital Miembro de CANSO, del grupo de trabajo PBN de OACI, de la RTCA y de ION.
TMA: Área de control terminal.
TWR: Torre de control.
Vuelo: Trayecto origen-destino completo.
Vuelo de Cabotaje: Trayecto cuyo origen y destino es Nacional.
Vuelo Internacional: Todo movimiento donde el origen o destino, corresponde a otro país.
VCS: Voice Switching o sistema de conmutación de voz.
VHF: Comunicaciones de muy alta frecuencia.
VOR: Radiofaro omnidireccional de muy alta frecuencia.
VSAT: Terminal de apertura muy pequeña, sistema de comunicaciones satelitales.

Fuentes



ACI. Airports Council International. Recuperado el 30 de noviembre del 2021 de: <https://aci.aero/2021/07/14/the-impact-of-covid-19-on-the-air-port-business-and-the-path-to-recovery-2/>

ALTA. Reporte de Tráfico septiembre 2021. Recuperado el 12 de diciembre de 2021 de: <https://www.alta.aero/news/relatorios-de-trafego/relatorios-de-trafego/reporte-de-trafico-septiembre-2021/>

ALTA. Anuario 2021. Recuperado el 5 de marzo de 2022 de: <https://cdn-alta-content.s3.sa-east-1.amazonaws.com/yearbook/2021/ALTA-Yearbook-2021.pdf>

Argentina.gob.ar. Agencia de Acceso a la Información Pública. Recuperado el 10 de enero de 2021 de: <https://www.argentina.gob.ar/aaip/accesoalainformacion/ta/pares/empresas>

Comunidad de Mujeres EANA. Disposición GG N° 140/2021.

IATA. Revisión Anual 2021. Recuperado el 20 de diciembre del 2021 de: <https://www.iata.org/contentassets/c81222d96c9a4e0bb4ff6ced0126f0bb/iata-annual-review-2021.pdf>

IATA. Reporte económico. Recuperado el 13 de diciembre del 2021 de: <https://www.iata.org/en/iata-repository/publications/economic-reports/do-travel-restrictions-reduce-new-covid-cases/>

IATA. Reporte económico. Recuperado el 30 de noviembre del 2021 de: <https://www.iata.org/en/iata-repository/publications/economic-reports/travel-restrictions-easing-with-increasing-vaccination-rates/>

IATA. Información de tráfico octubre 2021. Recuperado el 13 de diciembre del 2021 de: <https://www.iata.org/en/iata-repository/publications/economic-reports/update-on-the-latest-air-traffic-data2/>

IATA. Mapa de restricciones de viaje. Recuperado el 30 de enero de 2021 de: <https://www.iatatravelcentre.com/world.php>

Ministerio de Salud de la Nación. Monitor público de vacunación. Recuperado el 1 de febrero de 2021 de: <https://www.argentina.gob.ar/coronavirus/vacuna/aplicadas>

Ministerio de Salud de la Nación. Información epidemiológica. Recuperado el 15 de marzo de 2022 de: <https://www.argentina.gob.ar/salud/coronavirus/informacion-epidemiologica>

Ministerio de Transporte de la Nación. Reapertura de fronteras. Recuperado el 15 de noviembre de 2021 de: <https://www.argentina.gob.ar/noticias/reapertura-de-fronteras-argentina-recibe-mas-de-200-vuelos-con-turistas-internacionales-en>

OACI. Doc. 9859. Manual de gestión de la seguridad operacional. Segunda edición - 2009. Recuperado el 15 de diciembre de 2021 de: https://www.anac.gov.ar/anac/web/uploads/ssp-sms/doc_oaci_9859.pdf

OACI. Efectos del nuevo coronavirus (COVID-19) en la aviación civil: Análisis de Impacto Económico. Recuperado el 20 de diciembre del 2021 de: https://www.icao.int/sustainability/Documents/COVID-19/ICAO_Coronavirus_Econ_Impact.pdf

ONU. Comité para la coordinación de las actividades estadísticas. How Covid-19 Is Changing the World: A Statistical Perspective Volume III. Recuperado el 30 de enero de 2022 de: https://unstats.un.org/unsd/ccsa/documents/covid19-report-ccsa_vol3.pdf

Plan de Igualdad EANA 2030. Disposición GG N° 159/2020.

eana.com.ar



Argentina **unida**